



Kommunikation för acceptans av kretsloppsanpassade avloppssystem

- En fallstudie på omvandlingsområdet Munga

KATJA NORLIN OCH ISABELLE WAHLUND

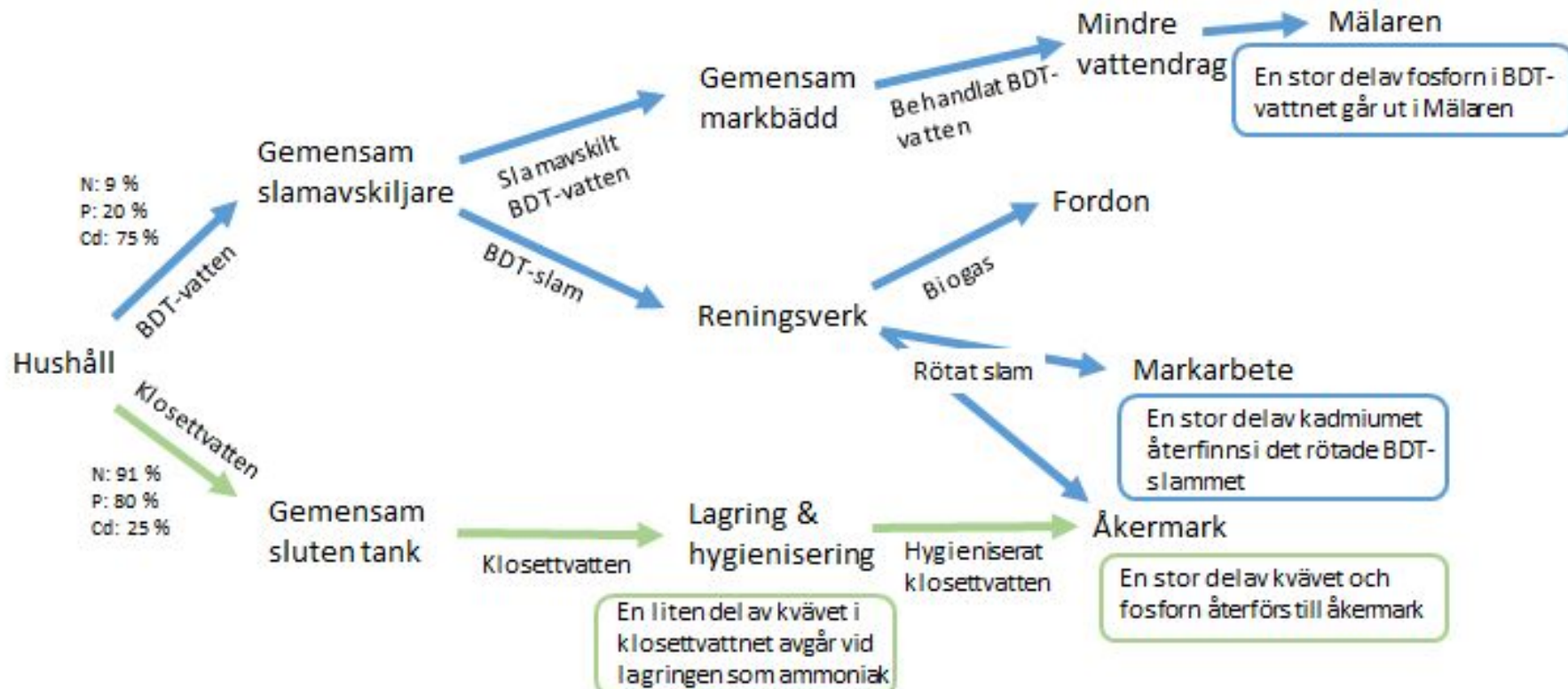
**KTH
SKOLAN FÖR TEKNIKVETENSKAPLIG
KOMMUNIKATION OCH LÄRANDE**

Syfte

Syftet med examensarbetet är att genom en fallstudie förstå hur kommunikation kan bidra till användares acceptans för ett nytt avloppssystem.

Ett ytterligare syfte är att ta fram en kommunikationsplan som kan användas i kretsloppsanpassade VA-projekt.

Det kretsloppsanpassade systemet

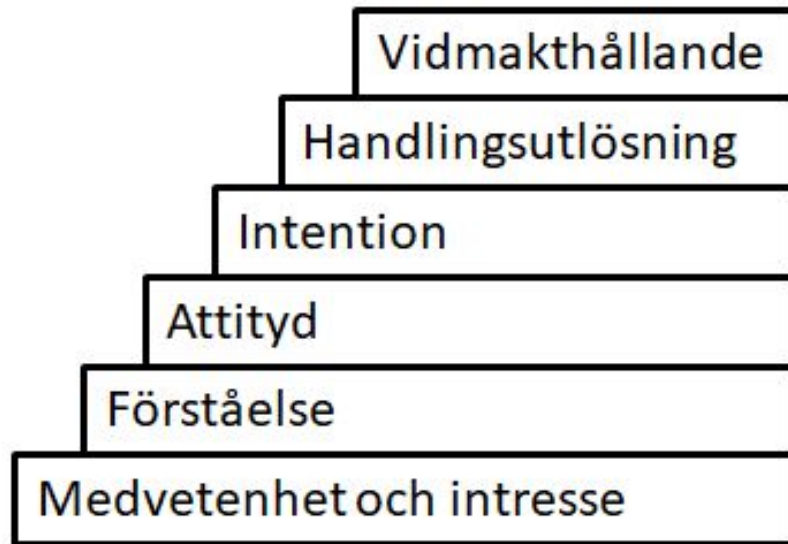


Teoretiskt ramverk

Acceptans

Ramverk om kommunikation

Teorier om lärande



Figur 1: Påverkanstrappa, tolkad från Palm (2006b).

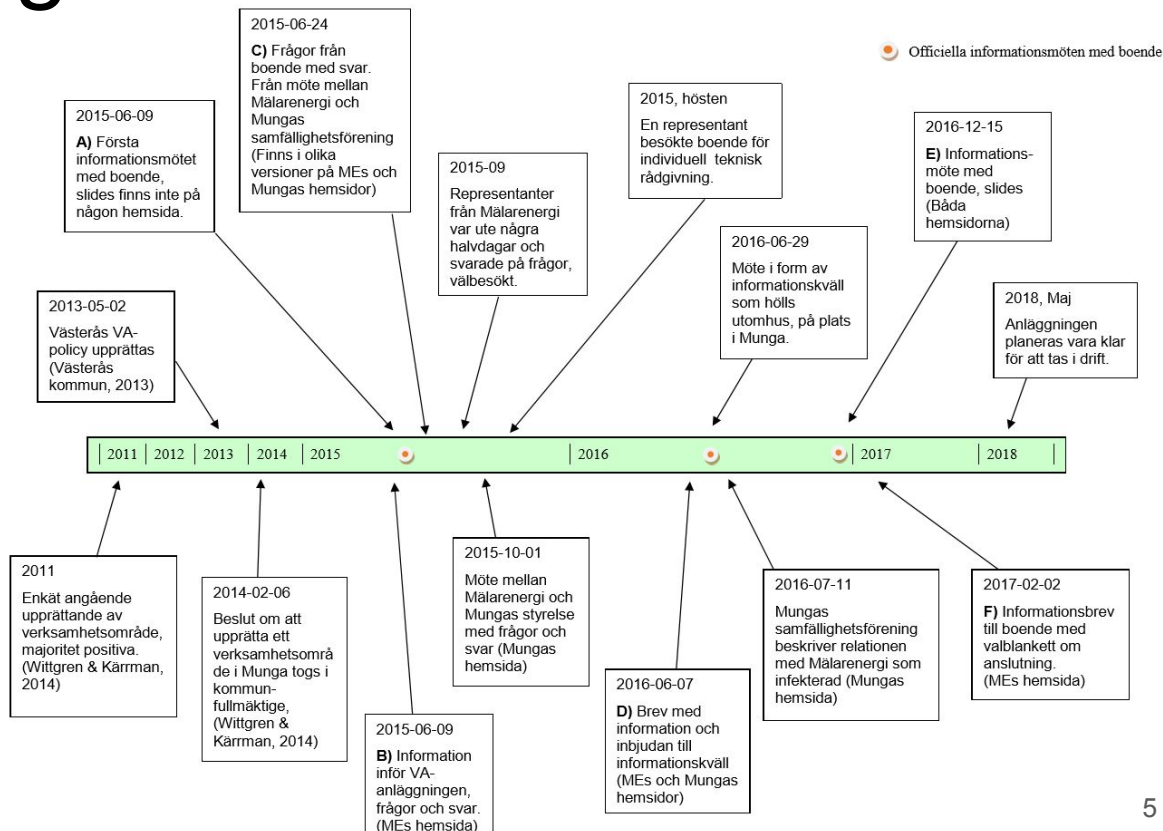
Metod och design

Dokumentstudie

SWOT-analys

Intervjuer

- ansvariga
- boende
- andra kommuner



Resultat

| SWOT-analys | | |
|--------------------------|-------------|-----------|
| Lagar och certifieringar | Styrkor | Svagheter |
| | Möjligheter | Hot |
| Miljö och hälsa | Styrkor | Svagheter |
| | Möjligheter | Hot |
| Teknik | Styrkor | Svagheter |
| | Möjligheter | Hot |
| Ekonomi | Styrkor | Svagheter |
| | Möjligheter | Hot |
| Sociokulturella aspekter | Styrkor | Svagheter |
| | Möjligheter | Hot |

Resultat *Acceptans hos användarna*

Medvetenhet om miljöpåverkan

Systemets aspekter

Intresse för miljö

Förståelse för motiv

Många faktorer påverkar attityden

Resultat *Kommunikation*

Hinder och möjlighet för acceptans

Målgruppsanpassning

Personberoende och komplext

Kommunikationsplan

För kommunikation med boende i områden där vatten- och avloppssystem ska införas, specifikt anpassad för kretsloppsprojekt

- En del i ett examensarbete vid Kungliga Tekniska Högskolan



Slutsatser

Kommunikation påverkar acceptansen!

Personberoende och komplext

Tydlighet, kontinuitet och målgruppsanpassning

Tack för att ni lyssnade!

