



Svenskt Vatten

# Fredrik Vinthagen

[fredrik.vinthagen@svensktvatten.se](mailto:fredrik.vinthagen@svensktvatten.se)

0734-23 13 96





# Vad kallar ni era ”slutanvändare”?

- Abonnenter?
- Kunder?
- Brukare?
- Annat?

# World Economic Forums riskrapport 2020



Vilka globala risker har störst sannolikhet att inträffa inom en tioårsperiod?  
(750 experter och beslutsfattare rankar de problem som oroar dem mest)

## Topp 5 risker – **mest sannolika**

1. Extrema väderhändelser
2. Misslyckad hantering av klimatkrisen (utsläppsminskningar och anpassning)
3. Större naturkatastrofer
4. Förlust av biologisk mångfald och kollaps av ekosystem
5. Mänskligt orsakade miljökatastrofer

# World Economic Forums riskrapport 2020 (2)



Svenskt Vatten

## Topp 5 risker – **störst påverkan**

1. Misslyckad hantering av klimatkrisen (utsläppsminskningar och anpassning)
2. Massförstörelsevapen
3. Förlust av biologisk mångfald och kollaps av ekosystem
4. Extrema väderhändelser
5. **Kriser kopplade till vatten**

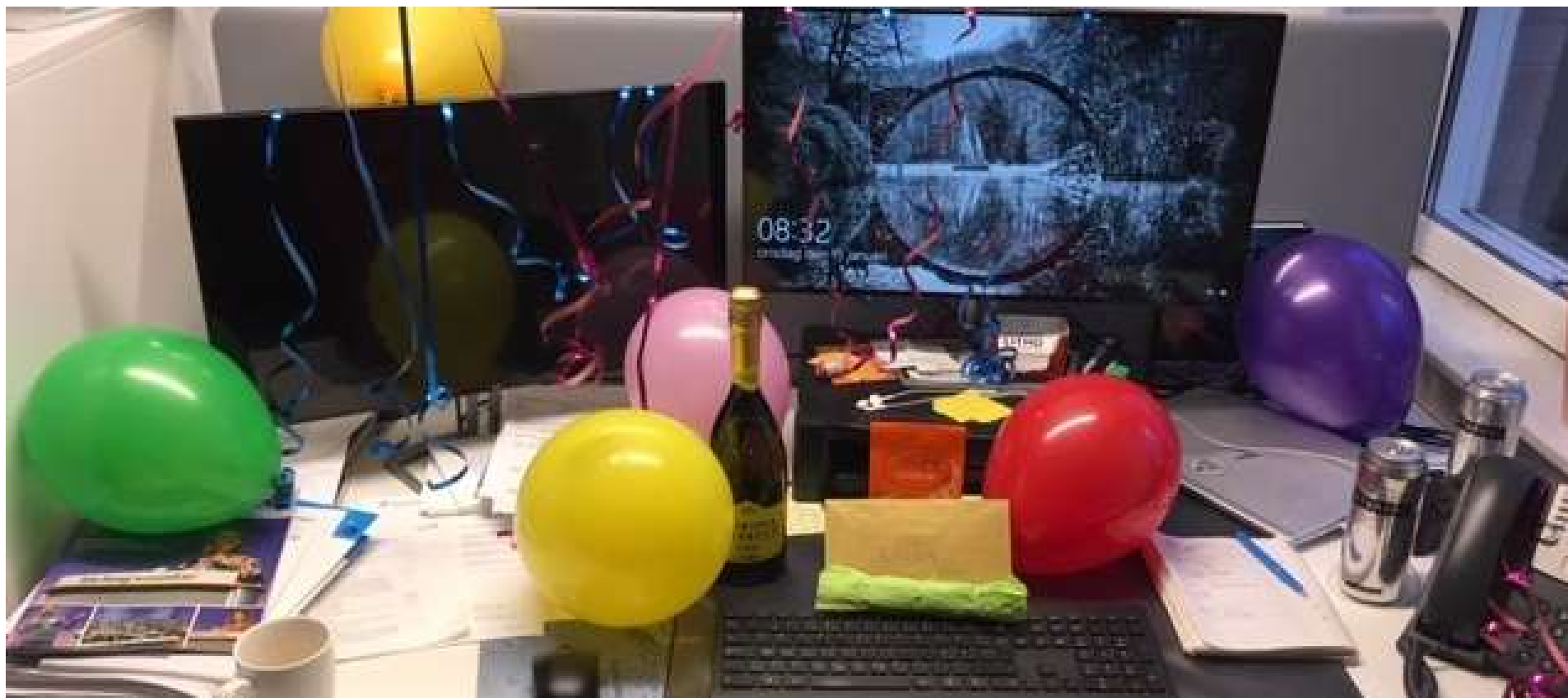
# Vad hade jag uppskattat att få veta som ”ny” i VA-branschen



Svenskt Vatten

- Ofta ensamarbete
- Ofta i linjen och sent i processen
- Ofta tidspress
- Ofta ett annat perspektiv och språk än normativt för övriga
- Ofta frågan om att värdera vad som är behovet snarare än önskemålet
- Vad är nyheten, egentligen?

# Med ålderns rätt





# Språk och ordval

- Att kommunicera genom att ropa över en ravin kräver överbryggnings:
- Kan man utgå ifrån att dessa begrepp är självklara för alla?
  - Spillvatten
  - Bräddning
  - Dagvatten
  - Allmän VA-anläggning
  - Servisledning
  - Anläggningsavgift vs bruksavgift
    - (Fast och rörlig)



# Ibland vill vi berätta för mycket

- Förbjudet för rökande och vindrickande hundar att åka skateboard.....
- ...eller skateboardåkande hundar får inte röka eller dricka vin







# Innehåll - frågor

• Hur mycket av det vatten som är teoretiskt möjligt att ta ut används till vattenförsörjningen i Sverige?	1	X	2
	9%	43%	1%
• Vad är medelvärdet för den brukningsavgift som kommunerna tar för en normalvilla?	25 kr/mån	627 kr/mån	1945 kr/mån
• Vilket tryck finns normalt i en vattenledning? (mvp=meter vattenpelare)	12	86	50



## Frågor II

• Hur många kommunala avloppsreningsverk finns det i Sverige?	1 75 st	X 450 st	2 1700 st
• Hur många varv runt jorden räcker Sveriges allmänna VA-ledningsnät?	0,4 varv	5 varv	2 varv
• Vad beräknas Stockholms huvudvattentäkt Mälaren ha för årligt samhällsekonomiskt värde?	4 mdr kr	1,7 mdr kr	127 mdr kr



# Frågor III

• Vilken av dessa är inte ett riksintresse?	1	X	2
	Grytnäs kyrkby	Bofors skjutbana	Mälaren
• Dagens investeringsutgifter för VA beräknas till 12 miljarder kr årligen. Hur mycket mer behöver detta öka per år?	2 mdr kr	10 mdr kr	500 milj kr
• Hur mycket beräknas VA-taxorna behöva öka under de kommande 20 åren?	100%	7%	13%



# Frågor IV

	1	X	2
• Vilken momssats har kranvattnet?	25%	12%	6%
• Vilken momssats har vatten på flaska?	25%	12%	6%
• Vilken av dessa varor har ej livsmedelsmoms?	Chips	Mjök	Kranvatten



# Frågor V

	1	X	2
• Hur hög, i genomsnitt, är reningsgraden för fosfor i Sveriges avloppsreningsverk?	50%	73%	96%
• Vad heter Sveriges första Kranmärkta popband?	Mork&Mindy	Muddy Water	Mother Mink
• Vilken är den vanligaste "fultorkningen"?	Våtservett	Pappershandduk	Hushållspapper



# Knep & knåp

PM i Mediabanken med exempeltexter och tips:

- Förslag på hur en intervju förbereds
  - Budskap och underlag
- Förslag på disposition för mediepolicy
  - Lyssnar in behov av nya forsknings-, utvecklings- och utredningsuppdrag
- Förberedelse för kris – plan
  - Inför – möjlig kris – konstaterad kris

# ”Humor”



Svenskt Vatten





# Exempeltexter om:

Hur man kan argumentera kring:

- Ökade taxor
  - Ökande skillnader
- Ökade investeringar
- Omvandlingsområden
- Dagvatten - skyfall
- Vattenförluster (läckande ledningar)
- M.m





# Utmaning för VA-kommunikatör

It's the Ginger Rogers problem:

She had to do everything but backwards and in high heels.

