

# PM Samarbete Regress VA

## *Sammanfattning snabbenkät v 20-2021*

### **Bakgrund**

Svenskt Vatten bidrar till samverkan mellan sina medlemmar och försäkringsbolagen kring översvämningsskador. Under flera år har en försöksverksamhet bedrivits av Svenskt Vatten och försäkringsbolagens branschorganisation Svensk Försäkring om att utöka utbytet av information när en översvämningsskada uppstår i VA-nätet som drabbar enskilda försäkringstagare.

Genom att försäkringsbolagen snabbt ska rapportera till VA-huvudmannen när sådan skada uppkommit kan det tidigt klarläggas hur skadan har uppkommit och vem som har ansvar för denna. VA-huvudmannen får även en bild av var skador inträffar och får därvid en bättre möjlighet till att vidta åtgärder för framtiden.

Mer information om samarbetet, se

<https://www.svensktvatten.se/vattentjanster/rornat-och-klimat/klimat-och-dagvatten/samarbete-om-regresshantering/>

### **Om snabbenkät**

Svenskt Vatten genomförde under vecka 20-2021 en snabbenkät via mejl till ett antal VA-organisationer som anmält sig till kontaktlistan för samarbetet om regresshantering. Enkäten innehöll 3 frågor med möjlighet till egna kommentarer. 6 av 10 tillfrågade kommuner besvarade enkäten.

Enkätundersökningen är ingen kvantitativ studie som beskriver hur regress- och översvämningsskador hanteras överallt, men kan ses som en indikativ 'tempmätning' där relativt utförliga kommentarer möjliggör en kvalitativ analys av hur samarbetet funkar idag.

De svarande kommunerna/VA-organisationerna hanterar en stor andel, ca 20 %, av Sveriges VA-an slutna kunder. Svarande representerar olika delar av Sverige (Stockholmsområdet, Västra Götaland, Skåne, Mälardalen och Norrland).

Enkäten och detta PM har sammanställts av Magnus Bäckström, Svenskt Vatten ([magnus.backstrom@svensktvatten.se](mailto:magnus.backstrom@svensktvatten.se)).

### Frågor Snabbenkät

- Har ni goda exempel på att snabb anmälan efter inträffad översvämningsskada skett från försäkringsbolag, dvs exempel på att Samarbetet om regresshantering funkat?
- Upplever ni att försäkringsbolagen generellt gör snabb anmälan av översvämningsskada?
- Skulle ni rekommendera andra VA-organisationer att anmäla sig till 'Kontaktlista för regressärenden' via Svenskt Vattens hemsida?
- Allmänna kommentarer och tips om hur vi kan utveckla och förbättra regresshanteringen via det pågående samarbetet Svenskt Vatten/Svensk Försäkring

### Sammanfattande slutsatser utifrån snabbenkäten:

- Hälften av de tillfrågade kommunerna har goda exempel på fungerande samarbete med försäkringsbolag, exempelvis snabb anmälan av översvämningsskada så att VA-huvudman direkt kan inleda utredning
- Stora skillnader hur olika försäkringsbolag aviserar skador. Ärenden hos samma försäkringsbolag kan också hanteras helt olika, dvs det saknas idag ett konsekvent arbetssätt både inom och mellan olika försäkringsbolag. 5 av 6 kommuner svarar att bara vissa försäkringsbolag gör snabb anmälan.
- Antalet översvämningsskador och skyfall varierar kraftigt från år till år. Vissa år nästan inga ärenden. Detta betyder utmaningar att hålla arbetssätt och kontaktvägar 'vid liv' då det kan gå lång tid mellan ärenden. Hanteringen upplevs av vissa som spretig och ojämn.
- En klar majoritet av tillfrågade kommuner (5 av 6) rekommenderar andra att gå med i samarbetet och anmäla sig till kontaktlistan via Svenskt Vattens hemsida. Allt som kan förenkla och effektivisera hanteringen är värt att utveckla, för att ge bästa service till VA-kunderna.
- Möjliga idéer för fortsatt utveckling av samarbetet och förbättring av regresshantering utifrån VA-organisationens perspektiv:
  - Det är bra om besiktningsunderlaget skickas till VA-organisationen direkt när den är färdigställd
  - Mer information som styrker själva kravet; tydligare sammanställningar över vad man kräver ersättning för då skadeståndsrättsliga principer inte ersätter lika långtgående som försäkringsrättsliga.
  - Det måste tydligt framgå vilka åldersavdrag som gjorts, då åldersavdrag inte ersätts.
  - Vilka riskbedömningar som försäkringsbolaget eventuellt har gjort i samband med att man försäkrat en fastighet.