

Stöd för inmatning

Hållbarhetsindex 2021

Detta dokument utgör stöd för inmatning av uppgifter i Svenskt Vattens Hållbarhetsindex i VASS. Dokumentet inkluderar även information om vad som är nytt sedan senaste årets undersökning samt hur resultatet redovisas efter slutförd undersökning.

Förändringar jämfört med i fjol

Förändringar och tillägg i frågedefinitioner för årets undersökning (2021) finns sammanställda och kommenterade i tabellen nedan.

ID	Förändring	Kommentar
Th2	Gult svarsalternativ borttaget	Definitionen av frågan är formulerad på sådant sätt att gult svarsalternativ blir överflödigt. Därav har justering gjorts.
Rs7a, Rs7b	Fråga Rs7 har ersatts av Rs7a och Rs7b. <ul style="list-style-type: none"> Rs7a = förnysetakt ledningsnät spillvatten Rs7b = förnysetakt ledningsnät dagvatten 	Förnysetakt för dagvatten har inkluderats i värderingen för HBI. Om man deltagit i VASS drift överförs värdet automatiskt från denna undersökning till HBI (5-årsmedelvärde).
Ta3, Rs5, Rs7a, Rs7b	Värden överförs, likt tidigare, från VASS Drift. Den automatiska överföringen har dock uppdaterats och beräknar samt överför nu ett 5-års medelvärde.	Syftet med att införa ett automatiskt beräknat 5-års medelvärde är att få bästa möjliga tillförlitlighet för nyckeltalet.
Tn	Frågorna Tn1-Tn4 har breddats för att inte specifikt hänvisa till undersökningarna <i>SKR Kritik på teknik</i> och <i>SCB:s medborgarundersökning</i> .	Hållbarhetsindex bedömning handlar i första hand om att man bör arbeta med ett kund/brukarperspektiv snarare än att värdera utifrån själva resultatet.
Rk19	Gult svarsalternativ borttaget	Definitionen av frågan är formulerad på sådant sätt att gult svarsalternativ blir överflödigt. Därav har justering gjorts.
Re	Re (balanserad ekonomi) utgår ur HBI. Detta eftersom alla ekonomiska uppgifter från och med 2021 ingår i undersökningen VASS Drift.	Syftet med flytten till VASS Drift är att samla samtliga ekonomiska uppgifter i en och samma undersökning.
Uk	Undersökningen har kompletterats med 3 nya frågor avseende verksamhetens klimatpåverkan. Dessa frågor är frivilliga att besvara och värderas ej.	Ambitionen är att frågorna ska utvecklas och inkluderas i värderingen av kommande HBI-undersökningar.

Utöver de ändringar som redovisas ovan har formuleringar för frågedefinitioner samt hjälptexter setts över och uppdaterats.

Besvara undersökningen

För att komma till sidan för aktuella undersökningar i VASS använder du knappen *Till undersökningarna* på startsidan, se markering i figur 1.



Figur 1. Aktuella undersökningar hittas via "Till undersökningarna" på startsidan.

Generellt för all inmatning av data i VASS gäller att man måste **klarmarkera** när man avser att avsluta sin inmatning och göra sina data tillgängliga i flik *Ladda ner data*. Vid klarmarkering får du information om din svarsfrekvens. Om du skulle ha missat att svara på någon fråga kommer denna att vara markerad.

För att ingå i den nationella utvärderingen av Hållbarhetsindex måste en svarsfrekvens högre än 90% uppnås samtidigt som alla parametrar besvarats. Det är möjligt att gå in och ändra uppgifter i undersökningen fram till stängningsdagen. Detta gäller även om undersökningen har klarmarkerats. Tänk då på att du, efter att en ändring gjorts, måste klarmarkera undersökningen på nytt.

Stöd vid inmatning av uppgifter

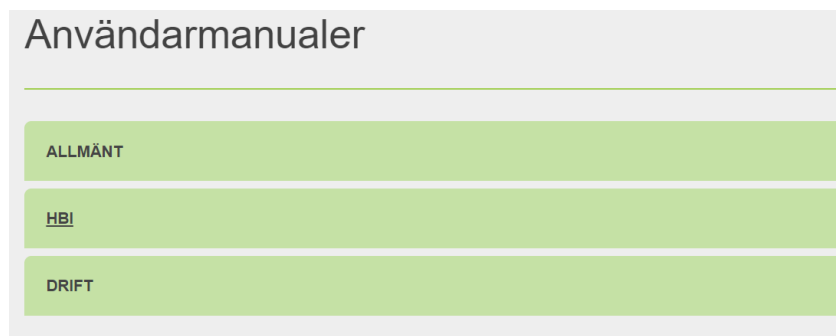
Innan inmatning av nya uppgifter påbörjas rekommenderas det att ladda ned föregående års resultatrapport att använda för jämförelse och som stöd vid ny inmatning. Instruktion för hur rapporten kan laddas ned finns under kapitel *Resultatredovisning* längre ned i denna användarmanual.

Vill du exportera definitioner, frågor och förklaringar innan uppgifterna matas in i VASS så finns en Excelfil att ladda ned med alla uppgifter. Excelfilen hittar du genom att gå till rubriken *Om VASS* på startsidan i VASS och därefter välja *Hållbarhetsindex* i listan under avsnitt "Information om undersökningar". Se figur 2.



Figur 2. Excelfil med definitioner finns under avsnitt "Information om undersökningar".

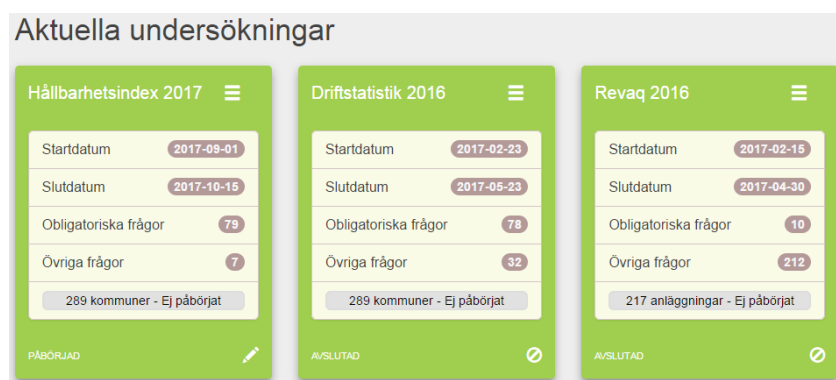
Under avsnitt *Användarmanualer* finns ett antal dokument och filer för stöd vid inmatning av uppgifter. Se figur 3.



Figur 3. Stödfileer för inmatning av Hållbarhetsindex.

Inmatning av uppgifter i VASS

När du är inloggad för rätt kommun ser du under rubriken *Aktuella undersökningar* undersökningen för Hållbarhetsindex följt av aktuellt år. Se exempel i figur 4.



Figur 4. Hållbarhetsindex finns tillgänglig under aktuella undersökningar.

Klicka på *Hållbarhetsindex* och välj att besvara undersökningen för att starta. Figur 5 visar utseende i VASS vid start av undersökningen.

Figur 5. Utseende i VASS vid start av undersökningen.

För att besvara undersökningen utförs följande steg:

- Börja med att välja kommun. I allmänhet finns bara ett val, men tillhör du en fleräg VA-organisation kan du välja mellan fler kommuner. Du ser nu en översikt med de tre kategorierna *Hållbara tjänster för brukare*, *Miljömässig hållbarhet* och *Hållbara resurser*.
- Starta inmatningen av dina svar genom att öppna upp respektive kategori genom att klicka på namnet och därefter kan frågorna under varje parameter i kategorin besvaras. Du kan hela tiden bläddra framåt och bakåt, men kom ihåg att spara dina svar.
- En del frågor i Hållbarhetsindex besvaras med data som redan kan finnas i VASS. När du startar inmatningen laddas de uppgifter som redan finns i VASS Drift och VASS Biogas in till sina respektive platser. Du visar en lista på de uppgifter som hämtats automatiskt och förfyllts. **Du måste godkänna denna överföring innan du kan påbörja inmatningen.** Under inmatningen kan du komplettera och ändra dessa uppgifter.

Kommentar: Observera att Hållbarhetsindexundersökningen är märkt med innevarande år, medan data som kommer från andra undersökningar i VASS automatiskt väljs för senaste undersökning.

- För varje parameter finns en tillhörande förklarande text under parameterrubriken. Se exempel i figur 6. Varje fråga tillhörande respektive parameter har även en kompletterande förklarande text som kan öppnas genom att klicka på informationsknappen. Om man vill komplettera sitt svar med egna kommentarer klickar man på pratbubblan.

VASS INDATA UTDATA ADMINISTRERA OM VASS KONTAKT

Hållbarhetsindex 2017

Hållbara tjänster för brukare

Information om parametern

Hälsomässigt säkert vatten

Hälsomässigt säkert vatten avser den mikrobiologiska statusen, det vill säga riskerna för akuta sjukdomsfall via dricksvattnet. Hälsomässigt säkert vatten bedöms dels utifrån kraven som ställs i dricksvattenföreskrifter dels utifrån vattenverkens barriärverkan.

Dricksvattenföreskrifterna ställer krav på att dricksvattnet inte ska vara hälsomässigt otjänligt och andelen otjänliga prover är ett mått på hur väl en kommun uppfyller kraven. Föreskrifterna ställer också krav på att alla otjänliga prov skall följas upp.

Hälsomässig säkerhet gäller samtliga brukare som försörjs av den allmänna vattenförsörjningen. Det betyder att man behöver vara grön för alla verk för att bli grön totalt.

AVBRYT SPARA OCH ...

Pop-up med information om den specifika frågan

TH1 * Andel rutinprov (vid egenkontroll) på nät och vid verk som är otjänliga

Övertorneå

<=1%

>1%

Obesvarad

Lägg till egna kommentarer genom att trycka på pratbubblan

Figur 6. Exempel för parametern *Hälsomässigt säkert vatten*.

- De kommuner som får sitt vatten levererat från annan organisation och/eller skickar sitt avloppsvatten till annan organisation måste införskaffa uppgifter från dessa organisationer för att kunna svara på alla frågor i Hållbarhetsindex. Om du inte redan har fått information från din leverantör/mottagare finns det två Excelfiler, *NN Vattenverksenkät* och *NN Avloppsverksenkät*, att ladda ned och be din leverantör/mottagare att fylla i. Filerna finns på startsidan under rubrik *Om VASS*, se figur 4.
- När alla frågor är besvarade avslutar du undersökningen genom att klicka på **Klarmarkera**. Så länge inmatningsperioden är öppen är det möjligt att åter öppna undersökningen och göra ändringar även om den har klarmarkerats.

Resultatredovisning

Under rubriken *Ladda ner data* finns *Hållbarhetsindex - utvärdering*.

I *Hållbarhetsindex – utvärdering* är det möjligt att se värderingen för varje parameter för den egna kommunen. Kom ihåg att välja rätt år för undersökningen. Se exempel i figur 7.

Sammanfattning och utvärdering av HBI

Hållbarhetsindex 2016 Välj år genom att trycka här

FILTER

DATA

Gör en ny utvärdering Ladda om data

Ladda ner Pdf Ladda ner Excel Ladda ner Svarsdata

Välj	Kommun	Frekvens	Th	Tv	TI	Tp	Ta	Tn	Tk	Mr	Me	Mm	Mv	Rs	Rd	Rk	Rapporter
<input checked="" type="checkbox"/>	Kommun	xx%	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	1	3	3	2	Ladda ner -

Figur 7. Exempel på utvärdering för Hållbarhetsindex.

Genom att använda de funktioner som är markerade i figur 8 finns det möjlighet att ladda ner rapporter med sammanställningar för respektive kommun samt jämförelser med andra kommuner och Sverigeresultat. Rapporterna görs tillgängliga när Svenskt Vatten stängt årets undersökning och kvalitetsgranskat denna.

I de fall annan information önskas än den som framgår av de rapporter som finns tillgängliga går det även att ladda ned sina uppgifter i Excel-format. Denna funktion kan med fördel användas för egna sammanställningar, beräkningar eller vid framställande av diagram.