

Projektbeskrivning – Tjänsteutbud inom VA-sektorn

Projekt namn	Tjänsteutbud inom VA-sektorn
Projektägare	Ulf Thysell (MAK)
Projektledare	Åsa Peetz (NSVA)
Projektperiod	201910 – 202008

Bakgrund

Begreppet Vattentjänster är under omstöpning. Dagens tjänsteutbud grundar sig i Vattentjänstlagen och består i princip av de tre tjänsterna dricksvatten, dagvatten och spillvatten. Avgifter och betalningsmodeller för dessa tjänster har följt samma traditionella väg.

Succesivt har flera VA-organisationer börjat utveckla sitt tjänsteutbud. Någon mer enhetlig syn i branschen finns dock inte när det gäller

- 1) Vilka tjänster ska man som VA-organisation tillhandahålla och vilka vägledande betalningsprinciper bör gälla.
- 2) Vilka tjänster kan man som VA-organisation erbjuda för att skapa mervärden beroende på kunder och lokala förhållanden. Vilka betalningsprinciper bör då gälla.

Projektet är en beställning från MAK.

Syfte

Kartlägga, definiera och ge förslag på det övergripande tjänsteutbudet inom VA.

- 1) Ta fram förslag på vilka tjänster som VA ska tillhandahålla och vilka möjliga betalningsmodeller som då kan användas.
- 2) Ta fram förslag på vilka tjänster som VA möjligen bör utveckla över tid för att skapa mervärden för kunder och intressenter.

Mål

En överskådlig och tydlig beskriven tjänstekatalog för VA's primära tjänsteutbud.

Leveranser

- 1) Projektbeskrivning
Med stöd av problemställning samt nedanstående leveranser ska projektledare/projektgrupp ta fram en projektbeskrivning. Projektägare utgör stöd i arbetet. Projektbeskrivningen ska sedan beslutas och förankras i MAK (Managementkommitteen)
- 2) Omvärldsanalys och goda exempel
Övergripande kartläggning av vilka tjänster som idag erbjuds, till olika kundgrupper, såväl taxefinansierade som andra. Beskriva goda exempel.
- 3) Vägledande principer och stöd för framtagande av tjänster
Ett vägledande kunskaps- och stödpaket för hur VA-organisationer i Sverige kan arbeta med utveckling av sina tjänster samt vilka styrande principer som då måste beaktas.

Organisation

Projektägare	Ulf Thysell	(MAK)
Projektledare	Åsa Peetz	(NSVA)
Projektkoordinator	Mikael Larsson	(Svenskt Vatten)
Projektgrupp	Marie Falk	(Kretslopp och vatten, Göteborg)
	Erik Karlsson	(Stockholm Vatten)
	Christopher Gruvberger	(VA Syd)
	Per Grünhagen	(Vakin)
	Per Fremark	(SBVT)

Budget

Budget

Respektive organisation i MAK bidrar med egen tid.

Utöver det tillskjuter Svenskt Vatten 100.000:- att förfoga. Dessa ska i första hand användas till eventuellt behov av konsultstöd eller andra värdeskapande omkostnader direktkopplade till projektet.

Intäkter

Från Svenskt Vatten, MAK	100 tkr
--------------------------	---------

Summa intäkter

100 tkr

Kostnader

Studieresa	xxx kr
WS1	xxx kr
WS2	xxx kr
WS3	xxx kr

Summa kostnader

100 tkr