

A close-up, high-angle shot of water splashing into a circular metal drain. The water is captured in mid-air, creating a spray of droplets around the drain's edge. The drain has a central cylindrical cap and a ring of small holes. The overall color palette is a cool, monochromatic blue.

# Kommunikationskoncept framtidens VA-kostnader

Status december 2022



# Syfte och uppdrag

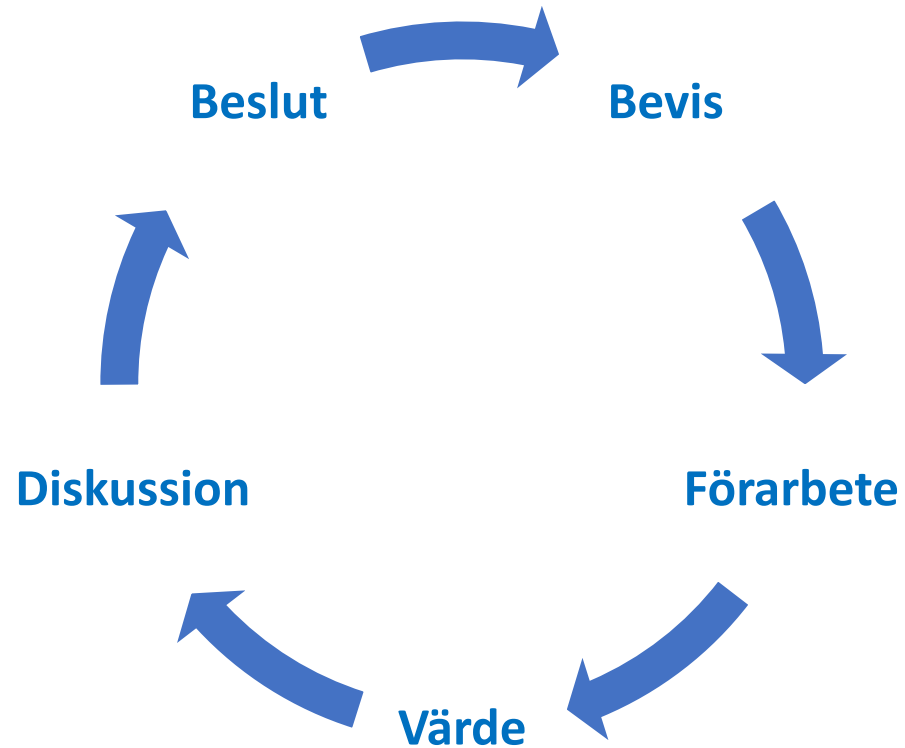


**Syfte:** Skapa acceptans och förståelse för kostnader kopplade till vatten och avlopp.

**Uppdrag:** Hitta ett enkelt och gemensamt sätt att kommunicera vad man betalar för, hur taxan är uppbyggd och förklara kommande kostnadsutveckling.

**Avgränsningar:** Uppdraget omfattar inte politisk kommunikation.

# Planerade aktiviteter



- Filmer
- Årshjul med förslag på innehåll till olika kanaler
- Frågor och svar
- Övergripande texter
- Grafik

# Hur ligger vi till?

- Manus till 3 korta filmer (Byrå Soja), leverans prel februari 2023
  - Film 1: Vad får du för VA-avgiften – om kostnader
  - Film 2: Vem äger vattnet – om VA-kollektivet
  - Film 3: Varför kostar det olika?
- Övergripande texter och budskap, leverans prel februari 2023
  - Grovtexter klara, copy + arbetsgruppen finjusterar
  - Övergripande budskap
  - Texter att använda rakt av
  - Exempeltexter för inspiration