

Hur hanterar Svenskt Vatten personuppgifter som registreras för behörighetskontroll vid inloggning i databasen VASS?

Inledning

Databasen VASS används för att Svenskt Vattens medlemmar ska kunna rapportera in statistik om sina verksamheter. VASS är en molntjänst som tillgängliggörs på en Microsoftplattform efter inloggning.

Svenskt Vatten är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i VASS.

Intresseavvägning enligt art. 6.1 f) i GDPR

Svenskt Vatten behöver behandla personuppgifter enligt nedan för att kunna upprätthålla funktionalitet, tillgänglighet, säkerhet kring inloggning i databasen VASS för att tillgängliggöra VASS för medlemmar. Namn, e-postadress, organisationstillhörighet och, i förekommande fall telefonnummer och lösenord är de personuppgifter som Svenskt Vatten AB behandlar.

Personuppgifterna sparas upp till 18 månader efter senaste inloggning om inte behandlingen avbryts tidigare, till exempel på den registrerades eller dennes arbetsgivares begäran. Syftet med tidsgränsen utgår från att undersökningar i VASS besvaras årligen och att det förenklar hanteringen att personuppgifter inte raderas snabbare.

1. Ändamålet, föremålet och arten

1 a. Personuppgifterna behandlas för att anställda (nedan "anställda") med en giltig e-postadress hos Svenskt Vattens medlemmar ska kunna använda databasen i en molntjänst som innehåller VA-statistik (nedan "VASS"). Särskilt utsedd lokal systemansvarig administratör hos medlemmen säkerställer att endast anställda får tillgång till VASS. Andra användare än kategorin anställda som lokal systemansvarig administratör skulle vilja ges tillgång till VASS, kan nekas tillträde av Svenskt Vatten. Varje användare som ges tillgång till VASS måste först godkännas av Svenskt Vatten.

1 b. Ändamålet med Svenskt Vattens behandling av personuppgifter är att: För att medlemmarnas anställda ska kunna logga in, ta del av innehåll, registrera data i VASS samt ta ut och behandla statistik i databasen VASS.

1 c. Personuppgiftsbehandlingen avser huvudsakligen följande behandlingsåtgärder:

Personuppgifterna insamlas, lagras, läses, struktureras för att utföra behandlingsåtgärder som krävs för drift, underhåll, uppföljning och kvalitetssäkring av VASS.

Användningen av personuppgiftsbiträden

Personuppgiftsbiträden inom EU anlitas för att Svenskt Vattens ska kunna driva, förvalta, utveckla, underhålla, följa upp och kvalitetssäkra VASS.

Aktuella personuppgiftsbiträden som Svenskt Vatten har avtal med är:

- ACCIGO AB, 556654–1602 (stöttar med systemet VASS)
- Sweco Sverige AB, 556767–9849 (biträder Svenskt Vatten med vissa VASS-undersökningar)
- Nitoves AB, 556757–1285 (biträder Svenskt Vatten med VASS Revaq)
- Envidan AB, 556666–5468 (biträder Svenskt Vatten med VASS Reningsverk)
- GS Vattenforum AB, 559081–3217 (biträder Svenskt Vatten med vissa VASS-undersökningar)
- Björleinius Labs AB med orgnr 559238-5933 (biträder med VASS Biogas)

Samtliga underbiträden ovan har säte och verksamhet inom Sverige.

Utöver dessa underleverantörer har Svenskt Vatten avtal med:

- Microsoft (som bistår med molntjänsten enligt villkor som följer med licenserna).

Microsofts villkor för behandling av personuppgifter framgår på deras [hemsida](#).

2. Behandlingen omfattar följande typer av Personuppgifter

Personuppgiftsansvarig och personuppgiftsbiträdena har rätt att behandla följande typer av Personuppgifter:

- Namn, e-postadress och organisationstillhörighet när de loggar in i VASS.

Övriga personuppgifter som används vid inloggning med hjälp av Microsoft Workaccount överförs inte till Svenskt Vatten vid inloggningstillfället eller senare.

3. Hur länge sparar Svenskt Vatten personuppgifterna?

Svenskt Vatten kommer efter 18 månader efter senaste inloggning att radera personuppgifter för användare som inte längre behöver ha tillgång till VASS. Radering ska också ske efter begäran av den enskilde eller dennes organisation. Sådan radering sker skyndsamt.

Övrig användning av personuppgifter hos Svenskt Vatten regleras i Svenskt Vattens gällande [dataskyddspolicy](#).

4. Tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som gäller för Behandling av Personuppgifterna

VASS är en molntjänst. I VASS registreras inga informationssäkerhets känsliga personuppgifter eller uppgifter som, i enlighet med Svenskt Vattens säkerhetsskyddsanalys, omfattas av Säkerhetsskyddslagens regler om skydd för rikets säkerhet eller Cybersäkerhetslagen. De säkerhetsrutiner som upprättas, efterlevs och säkerställs för driften, förvaltningen och utvecklingen av VASS är anpassade efter dessa omständigheter. IT-Arkitektur och IT-säkerhet kring inloggning får medlem efter begäran ta del av. Svenskt Vatten åtar sig i övrigt att logga, följa upp inloggningar regelbundet i syfte att identifiera misstänkt aktivitet. Användare som har inloggning kommer inte att ha tillgång till andras användaruppgifter genom tillgången till VASS utan det är endast Svenskt Vatten och personuppgiftsbiträden som har tillgång till personuppgifterna. Lokal admin hos varje medlem kan se sin organisations användares personuppgifter.

5. Loggning vad gäller Behandling av Personuppgifter samt vilka som ska ha tillgång till dem

Serilog används för att logga API-anrop. Den information som lagras i loggar är:

- Användarinformation: Innehåller användar-ID eller inloggat-ID, oftast i GUID-format för att undvika personliga uppgifter.
- Typ av endpoint: Visar vilken typ av anrop som gjorts.

E-postloggning används på följande sätt:

I vissa fall, som vid inloggningsproblem, kan e-postadresser loggas för att hjälpa till att identifiera försök. Då i syftet av "denna e-postadress kunde inte hittas i databasen" exempelvis.

Datastyrning och analys går till på detta sätt:

All loggdata hanteras av Application Insights och är krypterad både för lagrade data (i vila) och vid dataöverföring. Datan lagras i Sweden Central för loggarna.

GDPR-efterlevnad går till på detta sätt vad gäller loggning:

Dataminimera: Vi loggar bara nödvändig information.

Åtkomstkontroll: Endast behörig personal hos Svenskt Vatten och godkända personuppgiftsbiträden kan se loggdata.

Begränsa datalivslängd: Loggdata rensas automatiskt för varje användare när användaren varit inaktiv i mer än 18 månader (dvs slutat logga in).

Svenskt Vatten rensar loggdatan regelbundet.

6. Lokalisering och överföring av Personuppgifter till Tredje land

Personuppgifterna och data i VASS överförs aldrig över till länder utanför EU/EES. Servrar som används är lokaliserade inom EU/EES, i västra Europa.

7. Behandlingens varaktighet

Så länge en person är anställd hos en medlem och har en e-postadress registrerad där och har arbetsuppgifter som kräver tillgång till VASS fortgår behandlingen hos Svenskt Vatten. Svenskt Vatten kan närsomhelst avbryta tillgången till VASS och därmed, efter gallring, behandlas inga personuppgifter längre av Svenskt Vatten rörande den personen och tillgången till VASS. Behandlingen avbryts också på den enskildes begäran.

Personuppgifter raderas 18 månader efter senaste inloggning.

Övrig användning av personuppgifter regleras i Svenskt Vattens [dataskyddspolicy](#).

Rättigheter kring personuppgifter i VASS

Rätt till insyn i egna uppgifter

Du kan begära en kopia av alla uppgifter vi behandlar om dig. Kontakta [e-postadressen](#) för att utnyttja din insyns rätt.

Rätt till rättelse av personuppgifter

Du har rätt att begära att vi rättar eller kompletterar uppgifter som är felaktiga eller vilseledande.

Rätt till radering av personuppgifter

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade utan dröjsmål. Du kan när som helst begära att vi raderar uppgifter om dig själv. Det innebär dock att du förlorar din behörighet att logga in i VASS.

Protestera mot behandling av personuppgifter

Om vi behandlar uppgifter om dig med grund i våra uppgifter eller på grundval av en intresseavvägning har du rätt att protestera mot vår behandling av uppgifter om dig. Detta gör du genom att meddela oss på [e-postadress](#).

Dataportabilitet

Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Kontakta [e-postadress](#) för att få ut dina personuppgifter.

Du kan klaga på vår behandling av personuppgifter

Vi hoppas att du informerar oss om du anser att vi inte följer reglerna i GDPR. Säg gärna till först genom den kontakten eller kanalen du redan har etablerat med oss. Du kan också klaga på vår behandling av personuppgifter hos Integritetsskyddsmyndigheten, <https://www.imy.se/>.

