

Utbyte av översvämningssuppgifter vid regress mellan försäkringsföretag och VA-huvudman

Vi står inför en tid då vi alltmer börja ta del av klimatförändringarnas effekter. Några av effekterna utgörs av stigande hav och vattendrag samt en ökad nederbörd i form av såväl långvariga volymrika regn som intensiva kortvariga regn. Varken dagens fastigheter eller infrastruktur har byggts med tanke på att kunna möta dessa förändringar. Planeringen som genomförs utifrån de förändrade förhållandena tillkommer främst nybyggnation. Det finns en påtaglig risk för att vi framöver kommer att få se betydligt fler översvämningsskador i Sverige. Varje översvämningsskada orsakar onödiga utsläpp av klimatpåverkande gaser och onödiga kostnader för alla involverade.

Mot den bakgrunden har Svenskt Vatten och Svensk Försäkring tagit initiativ till en samverkan i syfte att underlätta hanteringen av dessa skador och även ge incitament till att verka förebyggande för att fler skador ska uppträda.

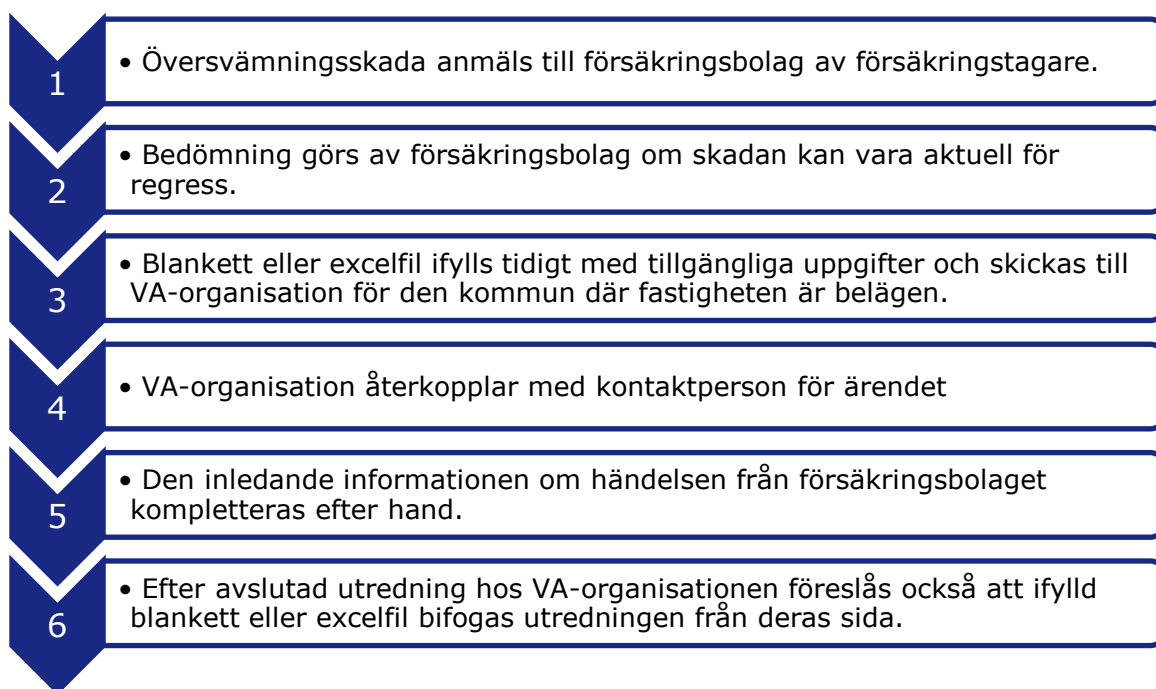
Syfte

Vid översvämningsskada i fastighet - som kan bero på att vatten trängt in i fastighet från avlopps nätet eller annan anläggning som VA-huvudmannen ansvar för - finns det anledning att snart kunna fastställa hur skadan gått till. Detta dels ur ett försäkringsperspektiv för framtida regresshantering i skadeärendet dels ur VA-huvudmannens perspektiv att kunna bestrida ett felaktigt krav, men även avseende möjligheter att kunna åtgärda eventuella felaktigheter i VA-ledningsnätet.

Rutinen syftar vidare till att förenkla handläggningen och korta utredningstider för bägge parter.

Övergripande beskrivning av rutinen för informationsutbyte vid översvämningsskada

När vatten trängt in i en fastighet och det finns misstanke om att vattnet kan ha kommit in från avlopps nätet rekommenderas försäkringsföretaget fylla i uppgifter om skadan på antingen en *blankett* eller i ett *excel-blad* och översända dessa uppgifter till VA-huvudmannen i den kommun där fastigheten är belägen. VA-huvudmannen bekräftar därefter att uppgifterna är mottagna och meddelar vem som är ansvarig för ärendet. I figur nedan visas en tänkt arbetsgång.



Figur 1. En föreslagen arbetsgång.

I ett tidigt skede kan det vara svårt att fylla i alla uppgifter som efterfrågas. Det rekommenderas därför att den inledande informationen kompletteras efter hand. Ett alternativ är att informationen från försäkringsbolaget till VA-bolaget skickas i två omgångar. Först en snabb avisering om att regress kan tänkas bli aktuellt som endast innehåller skadedatum och adress för försäkringstagaren och sedan ett kompletterande utskick när informationen har hunnit sammanställas.

Vid häftiga regntillfällen kan översvämning ske på många olika sätt varav vissa inte har någon koppling till avloppsledningsnätet. En central del av utredningsarbetet är att fastställa hur vattnet kunnat ta sig in och orsaka skadan på fastigheten. Ofta kan översvämningen ha inträffat då ingen var hemma. Det är därför väldigt viktigt att man i informationsutbytet skiljer på vad man faktiskt vet och undviker att göra antaganden. Om fel orsak identifieras kommer inte heller skadan att kunna förebyggas i framtiden.

Huvudsyftet för rutinen är att handläggarna på försäkringsföretaget respektive VA-huvudmannen snabbt ska kunna komma i kontakt med varandra för att utreda skadans ursprung och ansvar. När denna kontakt har etablerats så kan ytterligare information utbytas i syfte att komplettera bilden.

Personuppgiftshantering

Utbyte av översvämningssuppgifter mellan försäkringsföretag och VA-huvudman innebär även en överföring av personuppgifter. Uppgifterna översänds för att försäkringsföretaget inom ramen för sin skadereglering ska kunna fastställa ansvaret för det inträffade och därmed för möjligheten att få ersättning från VA-huvudmannen om denne är ansvarig för eller bidragit till översvämningsskadan. VA-huvudmannen får vidare bättre möjligheter att bedöma situationen och blir snabbt uppmärksam på eventuella problem med VA-ledningsnätet. Det föreligger således ett berättigat intresse från såväl försäkringsföretagets som VA-huvudmannens sida att uppgifterna utbyts, men även ett allmänt intresse genom att skadeförebyggande åtgärder kan vidtas.

Det är försäkringsföretaget som är personuppgiftsansvarig för överföringen och som ska informera försäkringstagaren om personuppgiftsbehandlingen. Information kan lämnas vid ingåendet av försäkringsavtalet eller i samband med att anmälan om översvämningsskadan kommer in till försäkringsföretaget.