

A dramatic winter landscape featuring snow-covered mountains and a cloudy sky. The foreground is a vast, flat expanse of snow with some tracks. The middle ground shows rolling hills and mountains covered in snow, with some dark evergreen trees visible. The sky is filled with large, dark, heavy clouds, with some light breaking through near the horizon.

Svenskt Vatten Verksamhetsplan 2011

Innehåll

Sammanfattning.....	3
Management.....	4
Dricksvatten.....	6
Rörnät.....	8
Avlopp och Miljö.....	11
Utbildning och Rekrytering.....	14
Utveckling.....	17
Stödprocesser – Ledning, Medarbetare, Ekonomi.....	20
Stödprocesser – Informationsstöd, IT, Kvalitet och Miljö.....	22
Stödprocesser – Kontors- Kurs- och eventadministration.....	24

Sammanfattning

- Fokus på
- Benchmarking
- Stöd till förtroendevalda
- Management
- Hemsidan

Svenskt Vattens verksamhet är och ska vara bred för att på bästa stödja medlemmarnas behov. Under året kommer flerårsplanens implementering att fortsätta. Speciellt fokus under 2011 är på:

Benchmarking

Innebärande dels utveckling av andra generationens statistikverktyg i form av VASS 2.0 och dels framtagande och genomförande av en handlingsplan för benchmarking. Arbetet kommer genomsyra så gott som alla av våra processer.

Stöd till förtroendevalda

Innebärande utvecklad utbildning och fler utbildningstillfällen, framtagning av populariserade sammanfattningar av relevanta publikationer, deltagande i flertalet av riksdagspartiernas kommundagar, speciellt framtaget informationsmaterial riktat till förtroendevalda, genomförande av seminarier tillsammans med SKL och Vattenmyndigheterna om genomförande av åtgärdsplanerna inom Ramdirektivet för vatten med mera.

Management

Ett utvecklingsarbete pågår att definiera det behov av stöd och utveckling som medlemmarna behöver inom managementområdet. Detta stöd kommer under 2011 att konkretiseras och genomföras. Tvärsektoriella frågor identifieras och tas om hand. Juridiktjänsterna avses utvecklas så att vi på ett bättre sätt dels kan serva fler med kunskapsunderlag och dels öka vår juridiska närvaro i utrednings-, remiss- och lobbyarbete.

Hemsidan

En ny hemsida utvecklas och implementeras. Medarbetare utbildas i utökad arbete via webben. Fler funktioner introduceras till gagn för medlemmar och andra intressenter. Material utformas på sådant sätt att medlemmar i högre grad kan ladda ner och göra om till sitt eget.

Management – företräda

- Goda förutsättningar för vattentjänstbranschen säkerställs
- Branschens attraktionskraft och allmänna status ökar
- Medvetenheten om vikten av att värna vattnets kretslopp i Sverige ökar

Management – utveckla

- Tillhandahålla ett benchmarkingsystem och säkerställa att systemet används för att leda och utveckla vattentjänsterna
- Medlemmarnas ledningar och förtroendevalda ska ha relevant kompetens att leda och utveckla verksamheterna
- Medlemmarnas ledningar ska ha relevanta verktyg för att leda och utveckla verksamheterna

Management – företräda

Goda förutsättningar

- Mer systematiskt påverkansarbete riktat mot EU, regeringen, riksdagen, myndigheter m.fl. Minst 5 beslutsfattare från varje relevant myndighet/institution ska ha en personlig kontakt med Svenskt Vatten.
- Svenskt Vatten ska ha minst en personlig kontakt hos samtliga riksdagspartier.
- Aktiviteter, t.ex:
 - Delta i riksdagspartiernas kommundagar
 - Årsbok för branschen tas fram
 - Rapport för uppskattad kostnadsutveckling kommande år tas fram (Lingstens PM)
 - Svenskt Vattens EUREAU-arbete organiseras om och får en särskild samordningsansvarig
 - Träffar med ledamöter från MJU, NU och TU
- Användningen av framtagna material/verktyg hos medlemmarna mäts genom enkät. Mål är att minst 50 st av medlemmarna ska använda våra ”halvfabrikatsmaterial”.

Attraktionskraft

- Förslag till kampanjer och andra verktyg som medlemmarna kan göra till egna lokala aktiviteter tas fram. Minst 50 st av medlemmarna använder materialen.

Värna kretsloppet

- Kartlägga goda idéer hos medlemmarna som kan omformas och spridas vidare till övriga medlemskretsen.

Miljömål: Levande sjöar och vattendrag, God bebyggd miljö, Begränsad klimatpåverkan (indirekt är i princip samtliga 7 ”VA-mål” möjliga).

Management – utveckla

Benchmarking:

- VASS-undersökningarna 2011 ska genomföras i ”nya VASS” och ha minst lika många svaranden som 2010.
- Hösten 2011 genomförs en 2-dagars ”VASS-ruggs”-konferens för medlemmarna. *Mål: 80 deltagare.*
- Handlingsplan för benchmarking tas fram och implementeras.

Relevant kompetens

- Förtroendemannautbildningen revideras och genomförs med deltagare från minst 50 st medlemskommuner.
- En kurs i ledarskapsutveckling tas fram och startas.
- Juridiktjänsterna avses utvecklas så att vi på ett bättre sätt dels kan serva fler med kunskapsunderlag och dels öka vår juridiska närvaro i utrednings-, remiss- och lobbyarbete.

Relevanta verktyg

- Ett seminarium om organisationsfrågor genomförs under våren 2011.
- Publikationer i relevanta frågor tas fram.
- Seminarier i aktuella frågor genomförs.

Miljömål: God bebyggd miljö, Levande sjöar och vattendrag, Begränsad klimatpåverkan.

Dricksvatten – företräda

- Nationella nätverket för dricksvatten utvecklat till en samordnande kraft
- Eureau-samarbete till nytta för medlemmarna

Dricksvatten – utveckla

- Ökad säkerhet i produktion och distribution av dricksvatten
- Ökad användning av nyckeltal och benchmarking i dricksvattenförsörjningen
- Säkerställa att pågående forskning har medlemsnytta och att resultaten kommer medlemmarna till del

Dricksvatten – företräda

Nationella nätverket för dricksvatten utvecklat till en samordnande kraft

I nätverket ingår Boverket, Livsmedelsverket, Havs- och vattenmiljömyndigheten, Naturvårdsverket, Socialstyrelsen, Sveriges geologiska undersökning, Vattenmyndigheterna samt Svenskt Vatten och SKL. Svenskt Vatten har lyft upp frågor som vi tillsammans med nätverket kan driva:

- Yt- och grundvattentäkter som riksintressen.
- Verka för att en myndighet tar ansvar för material i kontakt med vatten.
- Implementeringen av EU:s reviderade dricksvattendirektiv görs på ett bra sätt för branschen.

Mätetal: Att frågorna genomförs.

Eureau-samarbete till nytta för medlemmarna

Samverka med övriga Nordiska länder inom Eureau 1 med fokus på nedanstående arbetsgrupper.

- WG Chemical water quality och t.ex. medverka till att Eureaus förslag till ändringar i biocid-direktivet som nu finns inskrivna fortsätter att finnas kvar i förslaget till biociddirektiv (nuvarande direktiv kommer att heta biocides regulation). Frågor kring de ”prioriterade ämnena”.
- WG Microbiological quality och t.ex. medverka till att det finns mikrobiologiska gränsvärden för råvatten.

Mätetal: Dricksvattenkommittén ska vid årets slut göra bedömningen att våra samlade insatser aktivt har påverkat EU:s politik på dricksvatten- och angränsande områden.

Miljömålen för dricksvatten – företräda är: ”grundvatten av god kvalitet”, ”levande sjöar och vattendrag” samt ”begränsad klimatpåverkan”.

Dricksvatten – utveckla

Ökad säkerhet i produktion och distribution av dricksvatten

Revidera vissa kapitel i Säkerhetshandboken

- Ta fram branschriktlinjer för Livsmedelsverkets ”lås- och bomföreskrifter”.
- Fortsatt utveckling av IT-säkerhet, administrerat av en programkoordinator tillsammans med arbetsgruppen SV-SCADA:
 - Kartläggning av befintliga råd och riktlinjer för SCADA-system såväl nationellt som internationellt.
 - Utveckla en lista över konkreta råd tillämpliga för SCADA-säkerhetsområdet.
 - Verifiera tillämpbarheten av dessa råd genom oberoende expertis och en pilotstudie.
 - Baserat på ovanstående ta fram underlag för allmänna rekommendationer.
 - Publicering av informativa artiklar om SV-SCADA programmet i Svenskt Vattens tidning.
- Utveckling av riktlinjer för informationssäkerhet. Mätetal: 500 träffar på hemsidan det första halvåret efter att branschriktlinjerna samt de allmänna rekommendationerna lagts ut där.

Ökad användning av nyckeltal och benchmarking i dricksvattenförsörjningen

- Utveckla nyckeltal för enskilda dricksvattenverk, samt identifiera prioriterade nyckeltal för styrning av dricksvattenförsörjningen. Introducera dessa nyckeltal hos medlemmarna och stimulera till benchmarking. Mätetal: Förslag till nyckeltalsundersökning för varje vattenverk utvecklad i VASS 2.0.

Säkerställa att pågående forskning har medlemsnytta och att resultaten kommer medlemmarna till del

Mikrobiologiska säkerhetsbarriärer

- Rapporten ”MRA – Ett modellverktyg för svenska vattenverk” och tillhörande datorprogram revideras.
- Workshop om mikrobiologiska säkerhetsbarriärer hålls. Mätetal: 40 medlemmar har kunskap om sina barriärer.
- Konferens om pågående dricksvattenforskning ”Dricksvatten och klimatförändringar” den 25 och 26 januari tillsammans med Livsmedelsverket och Chalmers. Mätetal: 80 deltagare.
- 2 seminarier om HACCP. Mätetal: 50 deltagare.
- 2 seminarier om Skydd av vattentäkt, samt framtagande av skrift med vägledning. Mätetal: 50 deltagare.

Miljömålet för dricksvatten – utveckla är: ”grundvatten av god kvalitet”.

Rörnät – företräda

- ◆ **Säkerställa att vattentjänstbranschens intressen tillvaratas i samhällsplaneringen**
 - Implementera branschstandarder för långsiktigt hållbar dag- och dränvattenhantering
 - Föra ut budskapet i handlingsplanen för strategisk förnyelseplanering av VA-ledningsnät

Rörnät – utveckla

- ◆ **Säkerställa kvalitet i ledningsbyggande**
- ◆ **Öka kunskapen om upphandling av TV-inspektioner samt dimensionering av schaktfritt byggande**
- ◆ **Säkerställa bra underlag för förnyelseplanering och kvalitet vid nybyggnad**
- ◆ **Nya SVU-projekt om mätning av utläckage, tillskottsvatten samt symbolbibliotek VA-kartor**

Rörnät – företräda

För att Svenskt Vatten ska vara en intressant aktör i en del av branschen där centrala direktiv i stort sett saknas krävs att vi själva tar fram underlag av hög kvalitet för att klara de utmaningar som följer med bl.a. klimatförändringarna. Därigenom ger vi oss själva chansen att påverka myndigheternas ställningstaganden i frågor som berör vattentjänstbranschen.

- ◆ **Dag- och dränvattenhantering**
 - Publikationerna om dag- och dränvatten samt om nederbörd (P105 och P104) skall publiceras.
 - Genomför första årliga 2-dagarskonferensen om dag- och dränvatten. *Mätbart mål: minst 100 deltagare, betyg lägst 4,5.*
 - Initiera en ny publikation om dagvattenjuridik, baserad på gällande texter i äldre skrifter samt kompletterat med dagens rättsläge.
 - Påbörja revidering av P90 (dimensionering av

avloppsnät) för att ta hänsyn till de nya rön som framkommit i och med P104 och P105.

- Nätverk för samhällsplanering skall vidareutvecklas. Värda de ingångar vi fått till ansvariga myndigheter.
- ◆ **Strategisk förnyelseplanering**
 - Handboken om förnyelseplanering färdigställdes 2010 som SVU-rapport. Seminarserie påbörjad 2010, 4 av 6 tillfällen genomförs 2011. Vi planerar att med SVU-rapporten som underlag samt med resultaten av gruppdiskussioner vid seminarierna skapa en publikation. *Mätbart mål: minst 40 deltagare i snitt på seminarierna och betyg minst 4,5. Önskvärt framtida mål: X antal kommuner har långsiktig förnyelseplanering senast år 20XX.*
 - Färdigställa publikation om Läcksökning – remissbehandlas på minst ett seminarium. Publikationen kommer även att bli modernt kursmaterial på Läcksökningskurs (Teknologisk Institut f.d. SIFU, Borås).

Budskapen i ovanstående publikationer kommer även att populariseras och spridas aktivt till politiker och andra delar av den kommunala, regionala och nationella samhällsplaneringen.

Samtliga ovanstående publikationer har en direkt koppling till såväl Riksdagens miljömål, 1 Begränsad klimatpåverkan och 15 God bebyggd miljö, som Ramdirektivet för vatten.

Rörnät – utveckla

Säkerställa kvalitet i ledningsbyggande

- Starta revidering av branschstandarderna P78 och P79. Materialutveckling m.m. har medfört att de befintliga är svåra att tillämpa. 2010 genomfördes en SVU- finansierad förstudie med inriktningen att söka erfarenheter i Europa.

Öka kunskapen om upphandling av TV-inspektioner samt dimensionering av schaktfritt byggande

- Revidering av STVFs kurs om upphandling av TV-inspektioner. Kursen utvecklas till att omfatta en bred genomgång av de undersökningsmetoder som kan vara aktuella. *Mätbart mål: minst en kurs ska genomföras under året.*
- Initiera utbildning om dimensionering av schaktfritt ledningsbyggande, samt ta fram en U-skrift i ämnet. Baseras på P101, P98 och P99. *Mätbart mål: en första kurs genomförs under året.*

Säkerställa bra underlag för förnyelseplanering och kvalitet vid nybyggnad

- I samband med utvecklandet av nya VASS planeras en s.k. enstaka undersökning med avseende på specifika rörnätsfrågor som material, förnyelse etc. *Mål: Undersökningen syftar till att ta fram underlag för förnyelseplanering samt säkerställa kvalitet vid nybyggnad.*

Nya SVU-projekt

- Vi har länge brottats med problem för redovisning av utläckage, vi har ingen metod att skilja utläckaget från ”legitim” förbrukning av omätt vatten. Om EU-kommissionen lägger fram direktiv kring tillåtet utläckage behöver vi bättre kunna urskilja hur stor del av det omätta vattnet som faktiskt läcker ut.
- Initiera en SVU-ansökan om metoder att spåra källor till tillskottsvatten.
- Ett bekymmer vid regional samverkan är att en gemensam branschstandard för hur VA-kartor ska ritas saknas. Detta föreslås lösas genom ett beviljat SVU-projekt.

Utvecklad information om rörnäts- och angränsande frågor på hemsidan.

Samtliga ovanstående arbeten har en direkt koppling till Riksdagens miljömål, 1 Begränsad klimatpåverkan och 15 God bebyggd miljö.

Avlopp och Miljö – företräda

- **Mängden oönskade ämnen som kommer till reningsverken ska minskas**
 - Vi ska få regeringen att avsätta medel till KemI för att ta upp fler ämnen på REACH kandidatlista
 - Tillsammans med Svensk Handel ska tre inköparutbildningar genomföras under 2011
 - Konferens genomförs med Läkemedelsverket och Mistrapharma om uppströmsåtgärder
 - Vi ska tydligt kommunicera uppströmsarbetet som görs inom REVAQ, bl.a. via riksdagspartiernas kommundagar och Näringslivets miljöchefer
 - P95 broschyren mailas ut till alla medlemmar, miljö&hälsoskyddskontor och branschföreningar inom Svenskt Näringsliv
 - Handel och tillverkare kontaktas om s.k. spolbara produkter saluförs
- **Restprodukter från reningsverken ska bidra till en god resurshushållning**
 - LI och Kvarnföreningen ställer sig positiva till användning av slam från REVAQ-certifierade reningsverk på jordbruksmark
 - Regeringen ska ha antagit slamförordningen
 - Vi ska ha samlat in nationell biogasstatistik där vattentjänstsektorns roll lyfts fram
- **Vi ska ha relevanta, utvecklingsdrivande styrmedel som arbetar enligt principen förorenaren betalar**
 - Vi ska påverka myndigheterna i syfte att få fler nya miljö- och kostnadseffektiva villkor
 - Regeringen ger uppdrag till Naturvårdsverket om branschvisa avgiftssystemen för P och N
 - Vi ska ha löpande kontakt med myndigheterna angående arbetet med Avloppsvattendirektivet

Avlopp och Miljö – utveckla

- **Utveckla verktyg för medlemmarnas uppströmsarbete**
 - Uppströmshemsidan ska ha minst 250 träffar i månaden
 - P95-broschyren publiceras 2011
 - P95 används av medlemmarna i uppströmsarbetet
- **Utveckla verktyg för medlemmarna så att avloppsvattenreningen blir mer effektiv**
 - Reningsgrad
 - Exergieffektivitet och minskad klimatpåverkan
 - Insatsvaror som fällningskemikalier, polymerer etc
 - Återföring av växtnäring till jordbruksmark
- **Verka för att minst 5 vattentjänstorganisationer under 2011 medverkar i bra FoU-ansökningar inom avlopp & miljöns prioriterade områden**

Avlopp och Miljö – företräda

Mängden oönskade ämnen som kommer till reningsverken ska minska

Miljömål: "Giftfri miljö", "Levande sjöar och vattendrag" och "Hav i balans".

- ♦ **Kemikalier och läkemedel från hushåll.** Fortsatt arbete i Svanens miljömärkningskommitté.
 - Fortsatt Utveckla samarbete med Chemsec Business Group angående sinlist.org. Vi ska påverka regeringen att för ta upp fler ämnen på REACH kandidatlista. Möte planeras med regeringen och KemI om att koppla ihop REACH och framtagandet av prioriterade ämnen enligt Ramdirektivet för vatten.
 - Samarbetet med Svensk Dagligvaruhandel och Svensk Handel om uppströmsutbildning för inköpare fortsätter. Minst tre utbildningar ska genomföras under 2011.
 - Fortsatt samarbete med Läkemedelverket och Mistrapharma. Gemensam konferens om läkemedel och uppströmsarbete genomförs under 2011.
 - Vi medverkar i KemI:s regeringsuppdrag om kadmium. Användningen av antibakteriellt silver i konsumentprodukter ska minska genom stark lobbying från branschen. Målet är att KemI rekommenderar för silverförbud inom ramen EU:s biociddirektiv.
- ♦ **Anslutna verksamheter.** Fortsatt arbete med P95 till anslutna verksamheter och tillsynsmyndigheter. P95-broschyren lämnas till alla Miljö&Hälsa samt till relevanta branschföreningar inom Svenskt Näringsliv. Kampanj med Svanen för att få fler miljömärkta biltvättar i ett pilotområde.
 - Med utgångspunkt i REVAQs årsrapport 2010 ska vi tydligt kommunicera uppströmsarbetet som görs inom REVAQ.
- ♦ **"Spolbara produkter"**, bevakning av den svenska marknaden, kontakta tillverkare och handel om "oönskade produkter saluförs. Fortsatt arbete inom EUREAU med märkning, samarbete med Water UK och WRc samt bevakning av framtida Guideline för spolbara produkter.

Restprodukter från reningsverken ska bidra till en god resurshushållning

Miljömål: "God bebyggd miljö" - fosformålet samt "Ingen klimatpåverkan" – biogas.

- ♦ **Växtnäring.** Arbetet med REVAQ fortsätter, målet 2011 är att Li och Kvarnföreningen ställer sig positiva till användning av slam från REVAQ-certifierade reningsverk på åkermark.
 - Vi ska stötta regeringen i arbetet med.
 - Vi skall skriva yttranden och stödja andra aktörer i prejudicerande miljödomar angående slamspridning.
 - REVAQ-arbetet presenteras internationellt på "Cities of the Future" 23-25 maj 2011.
- ♦ **Biogas.** Vi ska leverera nationell biogasstatistik (via VASS) där vattentjänstsektorns roll och utveckling lyfts fram.

Vi ska ha relevanta, utvecklingsdrivande styrmedel som arbetar enligt principen förorenaren betalar

Miljömål: "Ingen övergödning", "Levande sjöar och vattendrag" och "Hav i balans".

- ♦ Vi ska påverka nya Havs- och vattenmyndigheten, Vattenmyndigheterna, Naturvårdsverket, Miljösamverkan Sverige, och länsstyrelserna i syfte att få fler nya miljö- och kostnadseffektiva villkor. I villkorsprojektet ska vi redovisa villkoren för ledningsnät och reningsverk -fas 1 om befintliga miljövillkor för reningsverk är klart. Fas 2 är en fördjupning av icke miljö- och kostnadseffektiva villkor färdigställs under våren 2011. Vi ska delta vid länsstyrelsedagarna 2011 samt förbereda "Avloppsdag för myndigheter" som arrangeras 2012.
- ♦ Ge stöd till nya Havs- och vattenmyndigheten när myndigheten formeras.
- ♦ Ha löpande kontakt med M-dep och myndigheter angående arbetet med Avloppsvattendirektivet.
- ♦ Regeringen ska ge Naturvårdsverket om det branschvisa avgiftssystemet för P och N i enlighet med Svenskt Vattens modell. IVL:s underlag från SVU-projektet som avgiftssystem ska användas av Naturvårdsverket som ett viktigt underlag.

Avlopp och Miljö – utveckla

Utveckla verktyg för medlemmarnas uppströmsarbete

Miljömål: "Giftfri miljö", "Levande sjöar och vattendrag" och "Hav i balans".

- ◆ **Hemsidan.** Ska uppdateras och alltid kännas aktuell för våra medlemmar. Ska ha minst 250 träffar i månaden. Lars Nordén Gryaab ansvarig.
- ◆ **Broschyrer.** Fortsatt informationsarbete om anslutna verksamheter riktat till våra medlemmar med P95 och publikation av infobroschyr om P95. Informationsarbete med två påminnelser riktad till medlemmarna, speciellt REVAQ-verken, om att använda broschyrerna om P95 och Hushållskemikalier i sitt arbete. Lyft även fram användningen av miljömärkta produkter och tjänster. Fortsatt arbete med kampanjer riktade mot bakteriedödande produkter.

Utveckla verktyg för medlemmarna så att avloppsvattenreningen blir mer effektiv

Miljömål: "Ingen övergödning" och "Ingen klimatpåverkan".

- ◆ **Reningsgrad.** Publikationer från högskoleklustren ska vara lätt tillgängliga på hemsidan för våra medlemmar. Minst 1000 träffar under 2011 på vår hemsida för högskoleklustrens länkar. Har som mål att få till stånd en ansökan om finansiering för bräddvattenprojekt.

Vi ska bidra till att vattnet kommer in i den kommunala planeringen genom att:

- Ge fortsatt stöd till medlemmarna när det gäller genomförandet av Ramdirektivet för Vatten och vattenplanering. Tillsammans med Vattenmyndigheterna och SKL ska två seminarier hållas.
- Ge fortsatt stöd till medlemmarna med arbetet med vatten- och avloppsplaner. Ett seminarium genomförs.
- ◆ **Exergieffektivitet** (biogas, energieffektivitet). Mälardalsklustret har som fokus resurseffektivare avloppsrening. Mälardalsklustret ska ordna minst ett seminarium under 2011. Vi ska på ett effektivt sätt sprida publikationer från Mälardalsklustret. Bland annat ska publikationerna vara lätt tillgängliga på hemsidan för våra medlemmar.

- Svenskt Vatten ska börja följa upp exergieffektiviteten i VASS för olika reningsverk – seminarium genomförs där resultaten presenteras. Användningen av VASS inom detta område behöver utvecklas.
- Vi stödjer medlemmarna i utveckling av kontrollsystem som krävs för att klara de krav som kommer införas vid implementering av HBKL (Lagen om Hållbarhetskriterier).
- Delta i referensgruppen i FORMAS/SVU:s projekt om reningsverk och växthusgaser.
- ◆ **Insatsvaror som fällningskemikalier, polymerer.** Vi ska uppmuntra våra medlemmar så att minst en bra ansökan inkommit angående ett SVU-projekt om kartläggning/effektivisering av användandet av reningsverkens insatsvaror.
- ◆ **Återföring av växtnäring till jordbruksmark.** Arbetet med REVAQ fortsätter, målet med REVAQ 2011 är att 70% av REVAQ-reningsverken ska vara nöjda med REVAQ-systemet i sin helhet.
 - GIS-kartan med tillhörande utbildningar ska vara igång senast april 2011.
 - Kommunikationen om REVAQ lyfts fram med betydligt fler kommunikationsaktiviteter. Arbetet med att genomföra den nya kommunikationsplanen startar.
 - REVAQ-verken ska ha möjlighet att presentera sig på Borgeby fältdagar i juli 2011.
 - Vi ska arrangera två seminarier om slamanvändning och hygienisering.
 - Vi ska ta fram faktablad för olika slamanvändningsområden samt en checklista som hjälp för medlemmarna att ta fram en egen slamstrategi.

Verka för att minst 5 vattentjänstorganisationer under 2011 medverkar i bra FoU-ansökningar inom avlopp & miljöns prioriterade områden

Miljömål: "Ingen övergödning", "Levande sjöar och vattendrag", "Ingen klimatpåverkan", och "Hav i balans" och "God bebyggd miljö" – fosformålet.

Utbildning och Rekrytering – företräda

- Elever, lärare och studievägledare medvetna om det nya gymnasieprogrammet Miljö- och vattenteknik
- Fler YH-utbildningar som berör vattentjänsterna

Utbildning och Rekrytering – utveckla

- Skolelever har tillgång till bra information om vattentjänster i allmänhet och om arbetsmöjligheter inom sektorn
- Förskolor ska ha tillgång till bra information om vattentjänsterna som de på ett pedagogiskt sätt kan förmedla till barnen
- Undersöka rekryteringsbehovet
- Förtroendevalda har tillgång till bra utbildning för sin roll inom vattentjänsterna

Utbildning och Rekrytering – företräda

2008 gjorde vi en SKOP-undersökning ang rekryteringsbehovet i branschen. Resultatet visade att ca 2 000 personer behöver nyrekryteras inom en 10-årsperiod. Drift- och rörnätstekniker står för det största behovet, totalt ca 1 500 personer. Gymnasie- och Yrkeshögskoleutbildningarna skulle därmed behöva examinera ca 150 personer/år.

Gymnasiet 2011

Hösten 2011 startar den nya gymnasieskolan, där bl.a. Miljö- och Vattenteknik ingår som en valbar gren i El- och Energiteknikprogrammet.

Alla skolor är skyldiga att antingen ha alla program i sitt utbud, alternativt ha samarbetsavtal med närliggande skolor ang vissa program.

- Aktiviteter: Ta fram ett underlagsmaterial och tillsammans med våra medlemmar informera 9or, studievägledare och lärare om att Miljö- och vattenteknik finns och att vattentjänstbranschen är en framtidsbransch.

Mål: Tillsammans med våra medlemmar genomföra minst 20 informationsträffar.

Koppling till flerårsplanen: Vi ska bidra till att säkra medlemmarnas hållbara vattentjänster.

YH-utbildningar

Se till att Yrkeshögskolemyndigheten får upp ögonen för våra behov och godkänner fler YH-utbildningar som berör vattentjänsterna.

De yrkeshögskoleutbildningar som finns idag är bra men fler behövs. I dagsläget finns 5 utbildningar:

- VA-projektör, 2 st
- Biogastekniker, 1
- Rörnätstekniker, 1
- Miljö- och vattentekniker, 1

De tar in ca 25 personer studenter/utbildning, år. Några hoppar av utbildningarna av olika anledningar, men ca 20 studenter fullföljer sin utbildning. Vi skulle behöva fler utbildningar motsvarande Miljö- och vattentekniker och Rörnätstekniker.

Arrangörer skickar in ansökningar till YH-myndigheten, som ibland avslår ansökningarna utan rimliga orsaker.

YH-myndigheten kommer att uppvaktas för att diskutera dessa frågor.

Mål: Minst 2 nya utbildningar motsvarande Miljö- och vattentekniker eller Rörnätstekniker kommer under 2011 få godkänt att starta senast år 2012.
Koppling till flerårsplanen: Vi ska bidra till att säkra medlemmarnas hållbara vattentjänster.

Miljömål: God bebyggd miljö, Levande sjöar och vattendrag, Begränsad klimatpåverkan.

Utbildning och Rekrytering – utveckla

Skolmaterial

Det informationsmaterial vi har börjar ta slut på lagret och är lite föråldrat. Vi behöver ta fram material som våra medlemmar kan använda. Som skolmaterial räknas allt från tryckta broschyrer till skolsajter. Till en början kommer en skolsajt tas fram. Flera av våra medlemmar har bra skolsajter och vi kommer om möjligt att använda delar av dessa inkl material från DANVA, VVY och Norsk Vann.

Mål: En skolsajt är utvecklad och lanserad.
Koppling till flerårsplanen: Underlätta medlemmarnas arbete med att öka medvetenheten hos kunderna om vattnets kretslopp och värde.

Förskolor

Hur informerar vi dagisbarn om vår verksamhet? Några som kan svara på denna fråga är förskollärarna. Förskollärarytbildningen kommer att erbjudas denna uppgift som ett ex-jobb.

Mål: Ex-jobbet resulterar i förslag på hur vi kan arbeta med information riktad till barn i förskoleåldern.
Koppling till flerårsplanen: se ovan.

Rekryteringsbehovet

Våren 2008 genomförde vi en undersökning av branschens rekryteringsbehov. Sedan dess har flera av våra medlemmar genomgått omorganisationer i olika former. Vi ser därför ett behov av att göra om undersökningen för att bl.a. se om organisationsformerna påverkar rekryteringsbehovet.

Mål: Ha en klar uppfattning om hur stort rekryteringsbehovet är bland våra medlemmar samt om organisationsförändringar har påverkat behovet.

Utbildning för förtroendevalda

Denna kurs togs fram efter valet 2006 och har genomförts ca 10 ggr sen dess. I vår börjar vi om på nytt, det har ju varit ännu ett val. Kursen kommer att uppdateras, bl.a. med Ramdirektivet för vatten och benchmarking. Kursen kommer även erbjudas regionalt.

Mål: Minst 200 förtroendevalda har gått kursen under 2011.

Befintliga kurser

Under 2010 gick ca 800 personer någon/några av våra kurser. Vi genomförde 40 kurser (21 titlar).

De nya kurser som har genomförts är:

- Upphandling inom vattentjänsterna
- Arbete i slutna utrymmen
- Kundenservice
- Tillämpad hydraulik

Vi har genomfört 6 företagsinterna kurser. Det är främst kurserna Svetsning av polyetenrör och Arbete i slutna utrymmen som genomförs internt hos kommuner/företag.

Mål: Minst 900 deltagare på utbildningar 2011, samt ett tackningsbidrag 2 om minst 10 %.

Miljömål: God bebyggd miljö, Levande sjöar och vattendrag, Begränsad klimatpåverkan.

Utveckling – företräda

- ◆ **Medel som avsätts för FoU inom vattentjänstområdet ska öka**

För att nå visionen och de långsiktiga målen i flerårsplanen krävs att tillräckliga medel avsätts för FoU inom vattentjänstområdet.

- ◆ **Stärka medlemmarnas intressen i det internationella samarbetet**

Huvuddelen av FoU inom vattentjänstområdet sker utanför Sverige. Det är därför viktigt att underlätta för de svenska vattentjänstleverantörerna att tillgodogöra sig den kunskap och de resultat som tas fram internationellt.

Utveckling – utveckla

- ◆ **God kännedom om FoU och nytta för medlemmarna**

- ◆ **Effektiv och ändamålsenlig administration**

- ◆ **Beviljade projekt ska ha hög relevans och täcka väsentliga delar av vattentjänstområdet**

- ◆ **Program för högskolor och universitet följs upp med fokus på säkerställande av kvalitet och nytta**

- ◆ **Driva Energiprojektet i mål**

Utveckling – företräda

Medel som avsätts för FoU inom vattentjänstområdet ska öka

För att nå visionen och de långsiktiga målen i flerårsplanen krävs att tillräckliga medel avsätts för FoU inom vattentjänstområdet. Under 2011 kommer Svenskt Vattens medlemmar att avsätta 1,69 kt/invånare/år i FoU-avgift. För att få ytterligare medel till FoU inom vattentjänstområdet har SVU som mål att **öka finansieringen från andra finansiärer**. Huvudsakligen sker det genom utlysning med andra forskningsfinansiärer och genom att sökande uppmuntras (ibland tvingas) till samfinansiering av projekt. För perioden 2010–2012 samfinansieras sex större projekt tillsammans med Formas. Under 2011 bör pågående samfinansiering med Formas utvärderas och beslut om att satsa på en eventuell ny utlysning 2012 övervägas. Eftersom SVU har åtagande i pågående samarbete med Formas, och därmed bundit upp en stor del av FoU-medel för 2011, föreslås att inget nytt specifikt mål anges för gemensamma utlysningar. Dock finns ett övergripande mål att andra finansiärer ska stå för minst 60 % av den totala projektbudgeten för SVU-projekt (inklusive program för högskolor och universitet).

Svenskt Vatten kommer även fortsätta att påverka viktiga FoU-finansiärer som Formas, Naturvårdsverket, Vinnova och Mistra för att frigöra ytterligare medel till FoU inom vattentjänstområdet. Andra möjligheter att frigöra medel är dialog med sådana aktörer som har en grundfinansiering, men som till viss del själva kan styra medel till specifika projekt. Till sådana aktörer hör IVL.

Svenskt Vatten företräder de svenska vattentjänstleverantörerna FoU-intressen gentemot EU via Eureau och WssTP. Engagemanget syftar till att:

- påverka inriktningen av FoU så att frågor som är angelägna för de svenska vattentjänstleverantörerna bevakas.
- att underlätta för svenska FoU-aktörer att få tillgång till de kontakter och nätverk som finns i Europa.

- att frigöra EU-medel för FoU-projekt som är av nytta för de svenska vattentjänstleverantörerna.

Mätbara delmål

- *Finansiering från andra finansiärer till SVU-projekt skall uppgå till minst 60 %*
- *Centrala aktörer påverkas för att frigöra medel till FoU inom vattentjänstområdet*
- *minst en ansökan för EU-finansiering med medverkan från svenska vattentjänstleverantörer färdigställas*

När det gäller inriktningen fastlade WssTP under 2010 en ny "Strategic Research Agenda" som kommer användas i det fortsatta arbetet. Därmed är ramarna för kommande års forskningsinriktning till stor del fastlagda. Under 2011 fokuseras arbetet därför på att få god medverkan från aktörer som representerar frågor som är väsentliga för de svenska vattentjänstleverantörer. Med detta avses direkt medverkan från vattentjänstleverantörerna och Svenskt Vatten, men även medverkan av aktörer som högskolor och forskningsinstitut. Svenskt Vatten avser även att **stärka det nordiska samarbetet** och kan då tillsammans med övriga nordiska branschorganisationerna öka möjligheten att frågor som är angelägna för de svenska vattentjänstleverantörerna inkluderas i kommande forskningsprogram.

Huvuddelen av FoU inom vattentjänstområdet sker utanför Sverige. Det är därför viktigt **underlätta för de svenska vattentjänstleverantörerna att tillgodogöra sig den kunskap och de resultat som tas fram internationellt**. Detta kan dels ske genom "omvärldsbevakning" i form av att ta del av de internationella tidskrifter och konferenser. För att förädla och vidareutveckla kunskapen bör deltagande i internationella nätverk och projekt uppmuntras. På så sätt kan svenska vattentjänstleverantörer, och andra aktörer som kan tillvarata deras intressen, direkt interagera med ledande kunskapare inom olika områden. Svenskt Vatten avser att genom sitt engagemang i NKV/IWA bidra till att detta uppnås. Svenskt Vatten kan även verka för att få internationella konferenser till Sverige. Under 2011 kommer konferensen "City of the Future" att genomföras i Stockholm. Svenskt Vatten

avser att, via IWA/NKV, verka för att ytterligare internationella konferenser kommer att genomföras i Sverige.

Mätbara delmål:

- *Beslut om minst en internationell konferens till Sverige*
- *Svensk representation i minst fem av IWA:s specialistgrupper eller "task force"*
- *Minst fem internationella artiklar har bearbetats och informationen har spridits via NKV och Svenskt Vatten*

Utveckling – utveckla

Kännedom och nytta

- Vi fortsätter med utskick av SVU-rapporter i form av "pressmeddelande" samt utskick i form av nyhetsbrev.
- Rapporterna ska göras mer tillgängliga, exempelvis via bearbetning gjorda av vetenskapsjournalister.
- Vi lyfter fortlöpande fram de mest intressanta SVU-projekten i tidningen Svenskt Vatten.
- Tillsammans med fackkommittéerna ombesörjs att projektresultaten kommer in Svenskt Vattens kurs- och seminarieverksamhet.
- SVU ska verka för att kännedomen om all FoU inom vattentjänstområdet. Därför kommer även FoU-rapporter från projekt som ej finansierats av SVU att göras tillgängliga via Svenskt Vattens hemsida.

Mätbara delmål:

- > *1000 pers. anmälda till distributionslista för SVU-rapporter*
- > *15 000 st. nedladdade SVU-rapporter (inkl. C-rapporter)*
- > *20 "externa" rapporter ska göras tillgängligt via SVU-kriterier för uppföljning av kvalitativ nytta utvecklas*

Effektiv och ändamålsenlig administration

- Det skall vara enkelt att initiera och driva projekt som finansieras av SVU. Vi vidareutvecklar samarbetet med våra "systerorganisationer" för att underlätta för sökande att söka medel från flera finansiärer. Vi fortsätter bjuda in sökande till dialog inför ansökan för att diskutera projektidéer. Uppföljning av målet görs genom enkät. Målnivån behöver specificeras.
- Administrationen ska vara kostnadseffektiv och i nivå med jämförbara forskningsfinansiärer. Hänsyn ska tas till att även kostnader för arbete med informationsspridning, seminarier m.m. inryms under begreppet "administration".

Hög relevans

Andelen beviljade medel för projekt inom eftersatta områden ur FoU-synpunkt. Av de projektmedel som beviljats under perioden 200801–201009 har 9 % gått till projekt som kan sorteras in under "management". I dessa medel inkluderas 2 Mkr som reserverats för Teknikprogrammet 2010–2012. Särskilda insatser kan därför behövas för att öka antalet ansökningar för detta område. Uppföljning av målen görs över en rullande 3-årsperiod. Satsning på prioriterade områden kopplar i olika utsträckning till olika nationella miljömål som "Begränsad klimatpåverkan", "Giftfri miljö", "Ingen övergödning" och "God bebyggd miljö".

Mätbara delmål:

- *Andelen beviljade medel ska för respektive område uppgå till minst 10 %*
- *Minst 70 % av beviljade medel ska avsättas för prioriterade områden*

Energiprojektet

Pågår till och med 2012. 2011 kommer huvudsakliga aktiviteten bli att följa upp de projekt som beviljats medel 2010. Projektet kopplar till miljömålet "Begränsad klimatpåverkan".

Program för högskolor och universitet

SVU stödjer följande program:

- Dricksvattenprogram på Chalmers.
- ”VA Södra” vid LTH (Lunds Tekniska Högskola) med fokus på avloppsrening.
- ”Mälardalskluster” med Uppsala Universitet, SLU, Mälardalens Högskola, KTH, IEA vid LTH och IVL. Fokus: Energieffektivare avloppsrening.
- Kluster Nord med Luleå Tekniska Universitet. Fokus på dagvatten- och ledningsnätsfrågor.
- Teknikprogrammet vid Ekonomihögskolan i Lund.

Dessa program följs upp fortlöpande via programmens styrgrupper. Under 2011 planeras en utvärdering av den förväntade nyttan göras.

Stödprocesser – Ledning, Medarbetare, Ekonomi

- **Hög medlemsnytta**
- **Brett medlemsengagemang**
- **Strategisk kompetens**
- **Medarbetare som trivs och utvecklas**
- **Minska användningen av fossila drivmedel vid resor**
- **Tydliggörande av vad som ingår i medlems- och serviceavgift**
- **Förenkla ekonomiadministrationen**

Stödprocess – Ledning

Mål 1: Hög medlemsnytta

- Nöjdmedlemsindex (NMI) mäts för första gången. Mål: övre kvartilen.

Mål 2: Brett medlemsengagemang

- Antalet deltagare, på kurser, i kommittéer och på årsmötet, liksom antalet köpta publikationer och vårt eget deltagande i regionala nätverks-träffar fördelat på stor/liten, förvaltning/bolag och norr/söder ska visa ett brett medlemsengagemang.
Detta mål har bäring på alla de nationella miljömål som utpekats som speciellt viktiga för vattentjänstsektorn.
- Genom att nå ut till många med vårt stöd till långsiktigt hållbara vattentjänster bidrar vi på ett positivt sätt.
- Aktivitet: utveckla vårt stöd till de regionala medlemsnätverken.
- Sammanställa en intern kontrollplan. En översikt av de interna rutiner och kontrollfunktioner som företaget har i ett och samma dokument.

Stödprocess – Medarbetare

Mål 1: Strategisk kompetens – Översyn av långsiktig strategisk kompetens i förhållande till flerårsplanen

- Delmål: handlingsplan utvecklad och antagen.
- Delmål: Andelen kostnader för inköpta tjänster och projektanställda i förhållande till kostnader för tillsvidareanställda ska vara minst 50 %.

Mål 2: Medarbetare som trivs och utvecklas

- Aktivitet: Personalen ska erbjudas en hälsokontroll vart tredje år. Motionsstöd ges med 3000:- per medarbetare och år.
- Aktivitet: Kompetensutveckling.
Mäts: Medarbetarenkät.

Mål 3: Ta fram mätinstrument och minska användningen av fossila drivmedel vid resor

- Aktivitet: Ta fram resepolicy.
- Aktivitet: Ta fram mätinstrument.
- Aktivitet: Ta fram riktlinjer för när video- och telefonmöten ska användas.
Mäts: Utsläpp CO₂ ska minska.

Övrigt:

- Aktivitet: Personalen utbildas i HLR och brandskydd vart 4:e år. Start 2011.

Stödprocess – Ekonomi

Mål 1: Tydliggörande av vad som ingår i medlems- och serviceavgift

- ◆ Aktivitet: Ta fram riktlinjer för när vi ska ta betalt utöver serviceavgiften.
- ◆ Aktivitet: Kartlägga tidstjuvar, förbättra intern kommunikation kring dessa och förbättra logistiken.
- ◆ Aktivitet: benchmarking – vi kommer att benchmarka våra administrativa kostnader med systerorganisationer.

Mäts: Vid årets slut ska medlems- och serviceavgiften kunna fördelas med hjälp av vår tidrapportering, såväl i kronor som i tid.

Mål 2: Förenkla ekonomiadministration

- ◆ Aktivitet: Skanning av leverantörsfakturor infört senast tertial 1.
- ◆ Aktivitet: Ta fram lathund för tidrapportering.
- ◆ Aktivitet: Utredda förutsättningar för att lägga ekonomisystemförvaltningen externt eller i det s.k. ”molnet”.
- ◆ Aktivitet: Förenkla arbetsrutiner i Hogia rese-räkning.

Mäts: Medarbetarenkät.

Stödprocesser – Informationsstöd, IT, Kvalitet och Miljö

- ◆ Hemsidan utvecklas till ett modernt verktyg för såväl medlemmar som övriga intressenter
- ◆ Tidningen fortsatt högt värderad av medlemmarna
- ◆ Bra och ändamålsenligt IT-stöd
- ◆ Kvalitetshandboken används och sparar tid för kontoret
- ◆ Miljöpolicyn följs
- ◆ Alltid beakta miljöaspekten vid beställning och upphandling

Stödprocess – Informationsstöd

Hemsidan utvecklas till ett modernt verktyg för såväl medlemmar som övriga intressenter

- ◆ Delmål 1: Ny hemsida lanserad senast den 1 juni.
- ◆ Delmål 2: Tydlig ansvarsfördelning och arbetssätt internt innan driftsättning.
- ◆ Aktivitet: Utbildning för alla innan den är i drift.
- ◆ Aktivitet: Rutiner för ansvar och arbetssätt utvecklade och förankrade gällande hemsidan.

Mäts: Hemsidan i drift.

Tidningen fortsatt högt värderad av medlemmarna

- ◆ Delmål 3: Prenumeration ska kunna göras via vår hemsida.

Stödprocess – IT

Bra och ändamålsenligt IT-stöd

- ◆ Mål 1: Ta fram en IT-strategi senast 1 juni. Därefter implementering.
- ◆ Aktivitet: IT-strategin omfattar översyn av vilka gemensamma system som ska användas, utbytesplan för gammal utrustning m.m.
- ◆ Aktivitet: Upphandling eller förlängning av avtal om skrivare/kopiatorer. Påbörjas hösten 2011.
- ◆ Aktivitet: Översyn av service- och supportavtal för nätverk. Ökad tillgänglighet önskas av flera medarbetare.

Mäts: Utfört senast 31 dec.

Mäts: Uppföljning i medarbetarenkät.

Stödprocess – Kvalitet & Miljö

Mål 1: Kvalitetshandboken används och sparar tid för kontoret

- 75 % av medarbetarna ska anse att kvalitetshandboken sparar tid för kontoret som helhet.

Mål 2: Miljöpolicyen följs

- Aktiviteter: Tydliggöra kriterier för vad som ska vara kvalitetsrutin.
- Aktiviteter: Tydliggöra vem/vilka kvalitetsrutinen är avsedd för.
- Aktiviteter: Förbättra sökbarheten i kvalitetshandboken.
- Aktivitet: Ta fram en telefonpolicy.

Mäts: Se handlingsplan för 2011.

Mål 3: Alltid beakta miljöaspekten vid beställning och upphandling

Mäts: Andelen leverantörer med eget miljöledningssystem ska vara 75 %.

Miljömål 1: Begränsad miljöpåverkan är det övergripande miljömål som stödprocesserna arbetar för.

Stödprocesser – Kontors- Kurs- och eventadministration

- Spara administrativ tid för kontoret
- Ständigt minska vår negativa miljöpåverkan
- Miljöcertifierade konferensanläggningar till minst 75 %
- Få minst 75 % av deltagarna att anmäla sig till kurser via hemsidan
- Införa ett kundhanteringssystem

Stödprocess – Kontorsadministration

Mål 1: Spara administrativ tid för kontoret

Mål 2: Ständigt minska vår negativa miljöpåverkan

Mäts: Minska antal kWh med 5 %.

Mäts: Under året helt övergå till miljömärkt el, papper och kontorsmaterial.

- Aktivitet: Tillsammans med Vasakronan göra en översyn av elinstallationer i våra lokaler samt ge förslag till hur vi kan mäta och minska vår elkonsumtion.

Stödprocess – Kurs- och eventadministration

Mål 1: Miljöcertifierade konferensanläggningar till minst 75 %

Mäts: Antal miljöcertifierade konferensanläggningar som andel av totala bokningar.

Mål 2: Få minst 75 % av deltagare till kurser och seminarier att anmäla sig via hemsidan

Mäts: Genom Trippus alternativt manuellt under en begränsad period (genom att själva räkna de anmälningar vi lägger in).

Mål 3: Införa ett kundhanteringssystem

Mäts: Infört senast 30 juni.



Liljeholmsvägen 28 ■ Box 47607 ■ 117 94 Stockholm

Telefon: 08-506 002 00

svensktvatten@svensktvatten.se ■ www.svensktvatten.se

Fotograf: Catharina Eriksen, Svenskt Vatten ■ Grafisk formgivning: Victoria Sundgren, Svenskt Vatten