

# Verksamhetsplan 2012



Svenskt Vatten



# Innehåll

Sammanfattning .....	3
Medlemmarnas ledningsfrågor.....	4
Management.....	5
Utbildning.....	7
Utveckling.....	8
Medlemmarnas produktionsfrågor.....	11
Dricksvatten.....	12
Rörnät .....	14
Avlopp och Miljö.....	16
Kommunikation.....	19
Informationsstöd .....	21
Stödprocesser.....	22
Ledning .....	23
Medarbetare, Ekonomi och Kvalitet .....	23
Kontor och administrativa verktyg .....	24
Budget.....	25

# Sammanfattning

## Fokusområden och huvudbudskap

- **Ökad synlighet av vattentjänstfrågorna i regional- och lokalpolitiken**
- **Övergripande benchmarking av medlemmarna**
- **Utvecklade former för engagemang för såväl små som stora kommuner**
- ◆ **Säkrare dricksvatten!**
- ◆ **Klimatsäkra samhället!**

Svenskt Vattens verksamhet är och ska vara bred för att på bästa sätt stödja medlemmarnas behov. Under året kommer flerårsplanens implementering att fortsätta. För att aktivt bidra till ovanstående fokusområden kommer dels fyra gemensamma projekt genomföras under året och dels kommer verksamheterna i övrigt lyfta fram relevanta aktiviteter.

### De fyra gemensamma projekten är:

#### Ökad synlighet

1. Ta vara på 2012 års Vattenstämma för intensiv vattenpropaganda.  
Se Kommunikation.
2. Nationell återkommande informationssatsning tillsammans med medlemmarna.  
Se Kommunikation.

#### Övergripande benchmarking

3. Utveckling av ett hållbarhetsindex.  
Se Management.

#### Medlemmarnas engagemang

4. Under 2012 ska antalet medlemmar som deltar i aktiviteter öka från 78 till 85 %. En speciell satsning görs under året på att analysera medlemsengagemanget och utveckla den regionala samverkan. Se Ledning.

Därutöver kommer vi driva följande huvudbudskap under året:

- Säkrare dricksvatten
- Klimatsäkra samhället

För att underlätta samverkan och hantera att allt fler frågor griper över flera fackområden kommer arbetet vid Svenskt Vatten under 2012 organiseras i fyra enheter med nedanstående ansvarsområden:

- medlemmarnas ledningsfrågor
- medlemmarnas produktionsfrågor
- kommunikation
- stödprocesser

Som ett stöd för Svenskt Vatten i vår strävan att på ett så bra sätt som möjligt företräda och bidra till utveckling av branschen har vi ett antal fackkommittéer med representanter från våra medlemmar:

- Managementkommittén
- Dricksvattenkommittén
- Rörnättskommittén
- Avloppskommittén
- Utbildningskommittén

Därutöver har styrelsen delegerat beslut avseende fördelning av utvecklingsmedel till

- SVU-kommittén

Ordföranden (från SVU-kommittén en ledamot) från respektive kommitté utgör Vattentjänstrådet, som fungerar som ett rådgivande organ i strategiska frågor och andra väsentliga övergripande frågor som är av betydelse för Svenskt Vatten som organisation.

# Medlemmarnas ledningsfrågor

## Hit hör följande områden

- ◆ Management
- ◆ Utbildning
- ◆ Utveckling

	Intäkter	Kostnader	Resultat
Enhet	9 964 000	-10 722 000	-758 000
SVU	16 375 000	-16 740 000	-365 000
Utbildning	15 095 000	-11 480 000	3 615 000
Summa	41 434 000	-38 942 000	2 492 000



## Management – företräda

### 💧 Goda förutsättningar för vattentjänstbranschen säkerställs

#### Goda förutsättningar

Genom ”benchmarkingspåret” öka transparensen inom VA-verksamheten, ge möjlighet till värdering av- och kommunikation om verksamheten. Aktivt bidra till en ökad medvetenhet i samhället om branschens investeringsbehov.

Svenskt Vatten deltar i ett urval av riksdagspartiernas kommundagar, som utställare eller enbart som observatörer/nätverkare. Övergripande kontakter med myndigheter, regeringskansli och Riksdag för att skapa förståelse för branschens frågor samt aktivt driva följande huvudbudskap under året:

- 💧 Säkrare dricksvatten
- 💧 Klimatsäkra samhället

Svenskt Vatten avser att komma in tidigare i de positiva beslutsprocesserna, för att i större utsträckning kunna påverka de regelverk som berör vattentjänstföretagens verksamhet.

Sverige ansvarar för att det finns en väl fungerande koordinering av det Nordiska arbetet inom EUREAU och att det ges ett bra stöd till EUREAU:s president Carl-Emil Larsen under hans mandatperiod.

#### Mätetal

Minst 5,2 (resultat 2011= 5,05. Mål 2014= 5,6) som resultat i den årliga övergripande medlemsenkäten på frågan om Svenskt Vatten lyckas med att företräda medlemmarnas intressen.

För EUREAU-aktiviteterna; de fyra nationella koordinatörerna samt Carl-Emil Larsen tillfrågas om utfallet.

Synligheten ska ha ökat, mätt genom massmedia-genomslag, med 10 % jämfört med 2009-års nivå.

#### Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

Branschen synliggörs på ett målmedvetet och aktivt sätt riktat särskilt mot kommunpolitiker. Arbetet med strategiska nyckeltal och hållbarhetsindex ger ökade möjligheter för medlemmarna att kommunicera med olika beslutsfattare i kommun- respektive regionalpolitiken.

#### Miljömål

Levande sjöar och vattendrag, God bebyggd miljö, Begränsad klimatpåverkan.

## Management – utveckla

- 💧 Tillhandahålla övergripande benchmarking och säkerställa att systemet används för att leda och utveckla vattentjänsterna
- 💧 Medlemmarnas ledningar ska ha relevanta verktyg för att leda och utveckla verksamheterna

#### Övergripande benchmarking

Under 2012 ta fram ett nyckeltalspaket med prioriterade och värderingsbara nyckeltal och sammanställa detta till ett hållbarhetsindex per kommun/organisation. Förvalta och långsiktigt utveckla systemet och dess användning. Arbetet består av två kommunicerande delar – övergripande nyckeltal för kontinuerlig effektivisering av verksamheten och ett

hållbarhetsindex.

Övergripande nyckeltal handlar om att använda och förfinna vårt benchmarkingssystem VASS för att på ett bra sätt kunna relatera verksamhetens effektivitet över åren och med andra verksamheter. Här ingår bl.a. att sammanställa, analysera och publicera statistik. Här ingår vidare att årligen arrangera en benchmarkingkonferens, samt att få till stånd regionalt benchmarkingsamarbete.

Utveckling och lansering av ett hållbarhetsindex handlar om att möjliggöra övergripande jämförelse och värdering av medlemmarnas långsiktigt hållbara dricksvattenproduktion (inkl. avlopp, dagvatten m.m.). Målet är att ge verksamhetsansvariga och lokalpolitiker ett verktyg för att bedöma och informera om verksamheterna uppfyller ställda krav, framtida krav och förväntningar. I arbetet ingår att etablera en organisation och ett systematiskt arbetssätt för årligen återkommande mätningar samt utveckling och kvalitetssäkring av systemet.

### Mätetal

Ett hållbarhetsindex är utvecklat och lanserat, samt organisation och arbetssätt etablerat.

### Relevanta verktyg

Ett paket utvecklas riktat speciellt till VA-cheferna och deras styrelse/nämnd med olika verktyg som stärker ledningsfunktionens förmåga till kontroll, utveckling och styrning av verksamheten, "VA-chefens verktygslåda."

Två seminarier om organisationsfrågor genomförs. Dessa syftar till att inspirera medlemmarnas egna diskussioner om organisationsformer. Den juridiska rådgivningen fortsätter och dess former utvecklas för att bli effektivare och nå fler medlemmar.

En webinar genomförs i något aktuellt ämne. Syftar till att inspirera och lära medlemmarna att använda sig av modern IT-teknik.

Parallellt med utvecklande av rapporter och annat vägledande material får våra medlemmar alltid ta fram sammanfattningar riktade till våra medlemmars politiska ledningar.

### Mätetal

Medlemmarnas deltagande och/eller uppfattning om i de olika aktiviteterna mäts genom en enkät.

### Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

Utveckling och lansering av ett hållbarhetsindex utgör kärnan i fokusområdet övergripande benchmarking, samt kommer aktivt bidra till ökad synlighet i lokal- och regionalpolitiken. Arbetet med VA-chefens verktygslåda skapar ett förändrings- och utvecklingsarbete i hela VA-Sverige. VA-chefens "verktygslåda" är tänkt att rikta sig till en bred krets av medlemmar, organisationsseminarier i dialog med medlemmarna, samt genomförande av en webinar förväntas öka medlemsengagemanget.

### Miljömål

God bebyggd miljö, Levande sjöar och vattendrag, Begränsad klimatpåverkan.

## Utbildning – företräda

- **Säkerställa att vattentjänstbranschens intressen tillvaratas i utbildningsverige**
- **Erbjuda utbildning för nyckelaktörer utanför vår medlemskrets i syfte att nå våra långsiktiga mål i flerårsplanen.**

### Vattentjänstbranschens intressen

Aktiv bevakning av och påverkan på regeringskansliet, berörda myndigheter och utbildningsutförare för att säkerställa att våra medlemmars långsiktiga behov av utbildad arbetskraft kan tillgodoses över hela landet.

### Mätetal

Rekryteringsbehovet enligt genomförd enkät kommunicerad med berörda aktörer. Debattartiklar kring rekryteringsbehovet utarbetas och förs in i minst 6 regionala media med hjälp av urval medlemmar.

### Utbildning för nyckelaktörer

En satsning görs på att få med miljö- och hälso-skyddsinspektörer, handläggare på länsstyrelser, samt samhällsplanerare på våra befintliga kurser.

### Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

#### Ökad synlighet i regional- och lokalpolitiken

Samtliga kommuners skolansvariga tillskrivs om resultaten av vår enkät kring rekryteringsbehov. Regionala debattartiklar.

#### Miljömål

Begränsad klimatpåverkan.

## Utbildning – utveckla

- **Medlemmarna ska ha tillgång till relevanta utbildningar för att klara sitt behov av vidareutbildning**
- **Förtroendevalda och nya i branschen ska ha tillgång till en bra introduktionsutbildning via webben**
- **Fler små- och medelstora kommuner går på våra kurser**

### Tillgång till relevanta utbildningar

- Vi planerar att ta fram minst tre nya kurser. Efterfrågan är stor på bl.a. kurser i uppströmsarbete och arbetsmiljö, varför vi kommer att prioritera dessa områden.
- Vi börjar få förfrågningar på webbutbildningar och planerar att genomföra minst en sådan i samband med en befintlig utbildning.
- Vi ökar antalet utbildningstillfällen och utbildningsorter så att fler kan ta del där efterfrågan är stor.

- Vi utvecklar ett systematiskt samarbete med våra fackkommittéer för att identifiera utbildningsbehov. En lista med prioriterade utbildningsområden tas fram som underlag för utveckling av verksamheten.

### Introduktionsutbildning via webben

En interaktiv introduktionsutbildning med examen, för förtroendevalda och nyanställda utvecklas och introduceras under året.

## Mätetal

- Minst 3 nya utbildningar, varav minst en introduktionsutbildning på webben.
- Minst en befintlig utbildning erbjuds via webben.
- Vi tar fram siffror på hur många av våra kommuner som har deltagit på våra kurser under de senaste åren. Målet blir 10 % ökning.
- Minst 1 100 deltagare (inkl. webb) på utbildningar 2012, samt ett täckningsbidrag 2 om minst 10 %.

Prioriterade utbildningsområden fastställda.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

För att få fler medlemmar att gå på våra kurser kommer vi att bli ännu bättre på att lägga kurser på olika orter.

Vi kan acceptera inget täckningsbidrag på kurser som genomförs på mindre orter.

Webbutbildningar möjliggör för fler små medlemmar att delta och vi kan nå fler lokalpolitiker.

## Miljömål

Begränsad klimatpåverkan.

## Utveckling – företräda

- **Medel som avsätts för FoU inom vattentjänstområdet ska öka**
- **Informationen om branschens FoU ska nå ut till aktörer med väsentlig betydelse för vattentjänsterna**
- **Stärka medlemmarnas intressen i det internationella samarbetet via IWA och WsTP**

## Medel som avsätts för FoU inom vattentjänstområdet ska öka

För att nå visionen och de långsiktiga målen i flerårsplanen krävs att tillräckliga medel avsätts för FoU inom vattentjänstområdet. Utvecklingsmedlen höjs under 2012 dels genom en höjd avgift och dels genom att medel tas ur bolagets kapital.

För att få ytterligare medel behöver vi öka finansieringen från andra. Huvudsakligen sker det genom utlysning med andra forskningsfinansiärer och genom att sökande uppmuntras (ibland tvingas) till samfinansiering av projekt. För perioden 2010–2012 samfinansieras sex större projekt tillsammans med Formas. Svenskt Vatten har under 2011 ökat kontakterna med Vinnova. Svenskt Vatten kommer även fortsätta att påverka viktiga FoU-finansiärer som Formas, Vinnova och Mistra för att frigöra ytterligare medel till FoU inom vattentjänstområdet. Andra möjligheter att frigöra medel är dialog med sådana aktörer som har en grundfinansiering, men som till viss del själva kan styra medel till specifika projekt. Till sådana aktörer hör IVL.

## Mätetal

Finansiering från andra finansiärer till SVU-projekt skall uppgå till minst 60 %. Centrala aktörer påverkas för att frigöra medel till FoU inom vattentjänstområdet. Målet är att 10 Mkr frigörs från andra aktörer frigörs till riktade satsningar mot vattentjänstområdet för perioden 2013–2015 (via utlysning under 2012).

**Informationen om branschens FoU ska nå ut till lokal- och regionalpolitiker, myndigheter och andra aktörer med väsentlig betydelse för VA-frågorna, i större utsträckning än tidigare.**

Som en del i arbetet med att förstärka företrädarfunktionen på lokal och regional nivå ska information om FoU göras mer lättillgänglig och tillgänglighet av projektresultat ska öka. Informationen behöver i större utsträckning anpassas till olika målgrupper. Här gäller det också att nå målgrupper som lokal- och regionalpolitiker, men även myndigheter och andra aktörer med väsentlig betydelse för vattentjänstfrågorna. En del rapporter bearbetas och populära sammanfattningar tas fram. Sökbarheten när det gäller rapporter, där FoU-resultat redovisas, förbättras.

Det är även viktigt att nå ut till tjänstemän i kommunerna. För att förstärka informationsarbetet

på lokal nivå arrangeras seminarier på olika håll i landet. Detta görs med fördel tillsammans med högskolornas projektprogram ("klustren"). Även förstärkt återkoppling av SVU-projekt via Svenskt Vattens fackkommittéer kan vara ett effektivt sätt att sprida FoU-resultat.

Vi ska verka för att framgångsrika FoU-projekt får medialt genomslag och blir en verksamhet som medlemmarna kan vara stolta över att kunna visa upp. SVU kommer bland annat att ta fram ett specialnummer om FoU inför Vattenstämman 2012.

### Mätetal

Under 2012 har minst 3 SVU-projekt sammanfattats och resultaten bearbetas och distribueras så att de nått och blivit tillgängliga för ovanstående målgrupper. Producera ett specialnummer av tidningen Svenskt Vatten om FoU som distribueras inför Vattenstämman.

## Stärka medlemmarnas intressen i det internationella FoU-samarbetet via IWA och WssTP

Huvuddelen av FoU inom vattentjänstområdet sker utanför Sverige. Det är därför viktigt att underlätta för de svenska vattentjänstleverantörerna att tillgodogöra sig den kunskap och de resultat som tas fram internationellt. För att skapa bättre förutsättningar för delaktighet i det internationella kunskapsutbytet är det angeläget att svenska aktörer deltar i internationella konferenser och seminarier.

Ett steg i detta arbete är att anordna internationella konferenser i Sverige. IWA beslutade 2011 att förlägga konferensen "Sludge management, biosolids and residues – the holistic approach" i Västerås 6–8 maj 2013. Under 2012 behövs betydande insatser göras för att skapa goda förutsättningar för att detta ska bli ett bra evenemang.

Svenskt Vatten är sedan tidigare engagerade i NORDIWA och avser att, tillsammans med de nordiska branschorganisationerna, genomföra en dricks-vattenkonferens i Stockholm juni 2012. Under 2012 kommer även arbetet inför NORDIWA-avlopp 2013, som kommer att arrangeras i Sverige, att påbörjas.

Svenskt Vatten företräder de svenska vattentjänstleverantörernas FoU-intressen gentemot EU via EUREAU och WssTP. Engagemanget syftar till:

- att påverka inriktningen av FoU så att frågor som är angelägna för de svenska vattentjänstleverantörerna bevakas,
- att underlätta för svenska FoU-aktörer att få tillgång till de kontakter och nätverk som finns i Europa.

### Mätetal

Bidra till att IWA-konferens om slam och biogas 6–8 maj 2013 kan genomföras med högt deltagarantal och stort inslag av svenska presentationer. WssTP-engagemanget resulterar i minst ett projekt eller annan större aktivitet som ger nytta för Svenskt Vattens medlemmar. Under 2012 finns en artikelbevakningstjänst för vetenskapliga artiklar tillgänglig för Svenskt Vattens medlemmar.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

Ökad synlighet i regional- och lokalpolitiken: Satsningen på förbättrad informations-spridning av resultat.

### Medlemmarnas engagemang

Aktiv spridning i media av lyckade projekt tillsammans med medlemmar. Mer forskningsmedel möjliggör för fler projekt av relevans för fler typer av medlemmar.

### Miljömål

Samtliga för vattentjänstbranschen aktuella nationella miljömål beaktas vid framtagande av prioriterade områden.

## Utveckling – utveckla

- Medlemmarna ska ha god kännedom om och uppleva nytta av vår FoU
- Fler medlemmar ska engageras i och ta del av det gemensamma FoU-arbetet
- Beviljade medel ska vara väl fördelade över vårt verksamhetsområde och vara prioriterade
- Energiprojektets resultat ska vara väl spridda

### Kännedom och nytta för medlemmarna

Informationen behöver i större utsträckning anpassas till olika målgrupper. Här gäller det också att nå målgrupper som lokal- och regionalpolitiker, men även myndigheter och andra aktörer med väsentlig betydelse för VA-frågorna. En del rapporter bör bearbetas och populära sammanfattningar tas fram. Sökbarheten när det gäller rapporter bör förbättras. Vi ska även beakta hur information om projekt med mera tas emot och omsätts, det vill säga även en kvalitativ uppföljning är nödvändig.

Fler små och medelstora kommuner behöver engageras i och ta del av det gemensamma FoU-arbetet. Här kan seminarier på olika platser i landet vara ett sätt att nå ut. Vi fortsätter med utskick av SVU-rapporter i form av ”pressmeddelande” samt utskick i form av nyhetsbrev. Rapporterna ska göras mer tillgängliga, exempelvis via bearbetning gjorda av vetenskapsjournalister.

Vi lyfter fortlöpande fram de mest intressanta SVU-projekten i tidningen Svenskt Vatten. Tillsammans med fackkommittéerna ombesörjs att projektresultaten kommer in i Svenskt Vattens kurs- och seminarieverksamhet. Vi verkar för att kännedomen om all FoU inom vattentjänstområdet ökar. Därför kommer även FoU-rapporter från projekt som ej finansierats av SVU att göras tillgängliga via Svenskt Vattens hemsida. Vid Vattenstämman kommer pågående och framtida FoU lyftas fram.

#### Mätetal

- 1 000 pers. anmälda till distributionslista för SVU-rapporter
- 15 000 st. nedladdade SVU-rapporter (inkl. C-rapporter)
- 20 ”externa” rapporter ska göras tillgängliga via SVU

Den upplevda nyttan av SVU-rapporter och pågående FoU hos medlemmarna ska undersökas.

### Fler medlemmar ska engageras i och ta del av det gemensamma FoU-arbetet

Genom att arrangera fler seminarier och workshops runt om i landet ges bättre möjligheter för medelstora och små medlemmar att engagera sig i det gemensamma FoU-arbetet. Vi kommer även testa någon form av digital eller webbaserad mötesform.

#### Mätetal

- Antalet medlemmar som engagerats i de olika projektprogrammen (”högskoleklustren”) ska uppgå till minst 20 st.
- Antalet medlemmar som medverkar (eller har medverkat) i någon form i olika SVU-projekt, inklusive högskoleprogrammen, ska uppgå till minst 40 st under 2012.
- Minst hälften av Svenskt Vattens medlemmar ska ta del av minst en SVU-rapport under 2012.
- Ett seminarium, workshop eller liknande ska arrangeras av respektive projektprogram under 2012.

### Beviljade medel för projekt

#### Mätetal

- Ska för respektive område uppgå till minst 10 %. För att klara detta mål krävs särskilda insatser för att få till fler projekt inom området ”management”.
- Ska minst 70 % avsätts för prioriterade områden.

### Energiprojektet

#### Mätetal

Under 2012 ska Energiprojektet avslutas och resultat spridas via seminarier och rapporter.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

Planerade aktiviteter avser att bidra till "Ökad synlighet av vattentjänstfrågorna i kommun- och lokalpolitiken" samt att "utveckla former för engagemang för såväl små som stora kommuner". "Benchmarking" har lyfts fram som ett prioriterat FoU-område.

## Miljömål

Samtliga för vattentjänstbranschen aktuella nationella miljömål beaktas vid framtagande av prioriterade områden.

## Medlemmarnas produktionsfrågor

### Hit hör följande områden

- ◆ Dricksvatten
- ◆ Rörnät
- ◆ Avlopp och Miljö

Intäkter	Kostnader	Resultat
5 256 000	-5 474 000	-218 000



# Dricksvatten – företräda

- **Klargörande av tillräckliga barriärer, acceptabel risk och krav på råvattenkontroll**
- **Långsiktigt skydd av nuvarande och framtida vattentäkter**

## Klargörande av tillräckliga barriärer, acceptabel risk och krav på råvattenkontroll

Påverkansarbete på regeringskansliet och myndigheter för att driva på kravet om tydligare regelverk, nivå för acceptabel risk, råvattenkontroll samt ansvar för material i kontakt med vatten.

Ett studiebesök för landsbygdsdepartementet arrangeras. Fortsatt påverkansarbete hos Havs- och Vattenmyndigheten avseende miljö kvalitetsnormer för mikrobiologi. Tillse att frågorna drivs inom Nationella nätverket för dricksvatten i arbetsgruppen för planering.

Använda resultatet från vattenverksenkäten för att allmänt kommunicera behovet av att satsa på att säkra dricksvattenproduktionen. Utveckling av benchmarking dricksvatten ska klargöra status i olika kommuner och behovet av insatser för att stärka dricksvattenförsörjningen. Genomförs om möjligt som ett SVU-projekt.

### Mätetal

Livsmedelsverket har tagit på sig uppdraget att klargöra tillräckliga barriärer och acceptabel risk. Myndighet har tagit på sig ansvar för material i kontakt med vatten.

Vi medverkar i Miljövårdsberedningens utredning om etappmål för Giftfri miljö så att våra viktigaste ståndpunkter finns med i utredningens slutrapport.

### Mätetal

Minst tre av våra viktigaste ståndpunkter finns med i Miljövårdsberedningens förslag.

## Långsiktigt skydd av nuvarande och framtida vattentäkter

- Vattenskyddsområden
- Vattentäkter som riksintresse

Påverkansarbete på regeringskansliet, myndigheter, länsstyrelser och kommunledning för att driva på införandet av vattenskyddsområden, markering av

reservvatten/strategiska vattenresurser och att vattenfrågan prioriteras i planeringsprocesserna.

Lobbyingaktivitet till relevanta målgrupper för uppströmsarbete och skydd av vattenförekomster (samarbete Avlopp och Miljö/Ramdirektivet).

Aktivt bevaka och företräda medlemmarnas dricksvattenintressen gentemot EU-kommissionen, främst genom deltagande i EUREAU samt genom svenska regeringsföreträdare och EU-parlamentariker. Genom nätverksarbete och deltagande i genomförande av Svenskt Vattens kommunikationsplan synliggöra och lyfta in dricksvattenfrågorna i ett större samhällsperspektiv. Aktivt bidra i arbetet med att sprida vårt huvudbudskap "Säkrare dricksvatten". Se Kommunikation.

Resultatet av fitness-check och arbetet med Blueprint, kommuniceras till medlemmar och beslutsfattare genom personliga kontakter, hemsida och Vattenstämma. Arbeta för att få in ramdirektivet för vatten i CAP-reformen och ta fram exempel på svenska åtgärder.

Tillse att frågorna drivs inom Nationella nätverket för dricksvatten i arbetsgruppen för planering.

### Mätetal

Att Havs och Vattenmyndigheten tar ställning till om riksintressefrågan kan inrymmas inom nuvarande lagstiftning.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

### Synliggörande av dricksvattenfrågan i kommun- och lokalpolitiken

Kommunicera resultatet från vattenverksenkäten kopplat till acceptabel risk direkt till berörda kommuner. Ett studiebesök för landsbygdsdepartementet ger ökad kännedom om våra frågor och ställningstaganden och ger effekter även på lokalpolitisk nivå, genom en aktiv kommunikation av dessa insatser till kommunerna.

Att bidra till motioner och uppvakta politiker och tjänstemän på nationell nivå ger ökad kännedom om

våra frågor och ställningstaganden och ger effekter även på lokalpolitisk nivå genom att vi kommunicerar våra nationella insatser även till denna nivå.

Utvecklad benchmarking för dricksvatten ger en chans att värdera och jämföra dricksvattensäkerheten mellan olika kommuner, vilket ger ett synliggörande och debatt.

### **Övergripande benchmarking av medlemmarna**

Utveckling av nyckeltal för dricksvatten är en förutsättning för att kunna arbeta med övergripande benchmarking.

### **Utvecklade former för engagemang för såväl små som stora kommuner**

Vi behöver undersöka och utveckla hur sociala medier eller hemsidan kan användas för att på ett effektivt sätt stämma av vilka frågor som är viktigast på lokal politisk nivå och hur vi kan företräda medlemmarna i dessa.

### **Miljömål**

”grundvatten av god kvalitet”, ”levande sjöar och vattendrag” samt ”begränsad klimatpåverkan”.

## **Dricksvatten – utveckla**

- **Ökad säkerhet i produktion och distribution av dricksvatten**
- **Ökad användning av nyckeltal och benchmarking i dricksvattenförsörjningen**
- **Säkerställa att pågående forskning har medlemsnytta och att resultaten kommer medlemmarna till del**

### **Ökad säkerhet i produktion och distribution**

#### **Tillräckliga barriärer i vattenverken**

Analys av resultat från enkät om vattenverk och beredning. Använda resultatet för aktiv och riktad kommunikation av behovet av att satsa på att säkra dricksvattenproduktionen. Regionala ODP (Optimal DesinfektionsPraxis) – och MRA (MikroRisk-Analys) – seminarier genomförs för utsatta målgrupper som inte deltagit under 2011. Från 2011 har slutsatserna dragits att det finns problem i ODP-modellen som måste utredas och att de viktigaste delarna av den norska rapporten om ODP bör översättas till svenska.

#### **Hög medvetenhet om säkerhetsfrågor**

Lansering av checklista för IT-säkerhet på seminarium. Seminarier om den reviderade Säkerhetshandboken.

#### **Mätetal**

Ytterligare 40 kommuner ska under 2012 ha slutfört en ODP/MRA-analys. 50 kommuner ska delta i seminarium om Säkerhetshandboken. Ansvariga politiker i samtliga kommuner med bristande barriärer enligt enkät ska ha nåtts av riktad kommunikation.

Antal nedladdningar av skriften ”Råd och riktlinjer för ansvariga för dricksvattenproduktion”, samt ”Råd och riktlinjer avseende läs- och bomföreskrifter” på hemsidan ska vara minst 1 000.

### **Nyckeltal och benchmarking**

Nyckeltal för att kunna utveckla, jämföra och värdera dricksvattenförsörjningen arbetas fram. Om möjligt genomförs detta inom ramen för ett SVU-projekt.

#### **Mätetal**

Relevanta parametrar rörande dricksvatten finns med i första versionen av det ”hållbarhetsindex” som utvecklas för vattentjänsterna under året.

### **Forskning med medlemsnytta och att resultaten kommer medlemmarna till del**

En nordisk dricksvattenkonferens inom ramen för NORDIWA-samarbetet genomförs i Stockholm och är en aktivitet som ger medlemmarna möjlighet att ta del av pågående forskning och dra nytta av den. Seminarium tillsammans med Chalmers ger även det medlemmarna kunskap om pågående forskning.

## Mätetal

Minst 200 deltagare i nordisk dricksvattenkonferens och seminarium med Chalmers. I övrigt testa någon form av digital eller webbaserad mötesform.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

### Benchmarking

Bidrag från dricksvatten till övergripande hållbarhetsindex. Ökat medlemsengagemang: Utvecklade

former för, varav minst ett via någon form av deltagande per distans, samt regionala workshops för såväl små som stora kommuner.

### Miljömål

”grundvatten av god kvalitet”, ”levande sjöar och vattendrag” samt ”begränsad klimatpåverkan”.

## Rörnät – företräda

- 💧 **Säkerställa att vattentjänstbranschens intressen tillvaratas i samhällsplaneringen**
- 💧 **Nationell strategi för klimatanpassning på väg**

Aktiv bevakning av och påverkan på regeringskansliet och berörda myndigheter, samt EU-kommissionen för att tydligare få upp vattentjänstsektorns behov av anpassning till ett förändrat klimat på agendan. Vi driver följande frågor:

- 💧 En nationell strategi för klimatanpassning behöver tas fram.
- 💧 Incitament behöver utvecklas för kommunerna att börja anpassningen nu.
- 💧 Boverket behöver få ett uppdrag att föreslå hur intentionerna vad gäller klimatanpassning i nya Plan- och bygglagen, på ett smidigt sätt kan överföras till existerande detaljplaner utan långdragna processer.
- 💧 Medel behöver avsättas för tillämpad FoU inom stadsutveckling, med fokus på klimatanpassning.
- 💧 Länsstyrelserna behöver ha tillräcklig samt samordnad kompetens och resurser för stöd i kommunernas klimatanpassning, samt för tillståndsprövningar och vattenskyddsområden.

Vi stödjer aktivt de länsvisa klimatsamordnarna och SMHI:s kunskapscentrum för klimatanpassning. Vi deltar i regionala konferenser/seminarier ordnande av länsstyrelser och andra. Vi arbetar aktivt för att nå samhällsplanerare med vårt budskap. Vi samarbetar nära med SKL i deras satsning på klimatfrågan.

Vi sprider kunskap om hållbar dagvattenhantering och annan klimatanpassning till tillsynsmyndigheter och andra. Vi driver frågan om vilka krav som bör

sättas för stadens avvattnings inkl. krav på åtgärder på privat mark.

Vi bevakar och påverkar ev. kommande EG-direktiv om utläckage från dricksvattennät.

Prioriterade nyckeltal tas fram och kommuniceras.

Aktivt bidra i arbetet med att sprida vårt huvudbudskap ”Klimatsäkra staden”.

Se Kommunikation. Leda Svenskt Vattens engagemang i det internationella standardiseringsarbetet.

### Mätetal

Beslut om framtagande av en nationell strategi för klimatanpassning fattad. Vi har deltagit i minst 5 regionala seminarier ordnade av andra.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

### Ökad synlighet i regional- och lokalpolitiken

Genom stöd till länsvisa klimatsamordnare och deltagande i regionala seminarier.

### Övergripande benchmarking av medlemmarna

Utveckling av nyckeltal för rörnät, förnyelse och klimatberedskap är en förutsättning för att kunna arbeta med övergripande benchmarking.

### Miljömål

Begränsad klimatpåverkan, levande sjöar och vattendrag, hav i balans, giftfri miljö, god bebyggd miljö, ett rikt växt och djurliv.

# Rörnät – utveckla

- Relevanta funktionskrav för dimensionering av nya avlopps-system, och krav på befintliga, i samklang med hållbar dag- och dränvattenhantering ställs
- Ett kvalitetssäkrat underlag för benchmarking kring vattenbalans används
- Bra "verktyg" för ett hållbart ledningsbyggande används

## Planerade aktiviteter

- Färdigställa remissversion av ny P90, Dim av avloppsledningar, i samklang med P104, Nederbördsdata och P105, Långsiktigt hållbar dag- och dränvattenhantering samt en remissversion av ny publikation om Strategisk förnyelseplanering
- Genomföra Rörnätsdagarna mars 2012 Stockholm, inriktning klimatanpassning m.m.
- Genomföra seminarium VA GIS 2012 jan 2012 Stockholm, inriktning mot strategisk förnyelseplanering, samkörning/samutnyttjande av geografiska data från olika myndigheter och kommunala enheter.
- Ta fram kunskap och guidelines för bra benchmarking kring vattenbalans (förluster resp. tillskottsvatten)
- Skapa branschstandarder av hög kvalitet med syfte att uppnå ett hållbart ledningsbyggande
  - ♦ Initiera projekt om täthetsprovning av dricksvattenledningar, förhoppningsvis i nordisk samverkan
  - ♦ Utveckla metodik för uppskattning av verkligt utläckage från dricksvattenledningar
  - ♦ Stötta pågående SVU-projekt om ny metod för lokalisering av utläckage
  - ♦ Färdigställa publikation om Läcksökningsmetoder i vattenledningsnät
  - ♦ Stötta pågående SVU-projekt om tillskottsvatten till avloppsnät
  - ♦ Färdigställa betongrörsanvisningarna
- Utveckla det nordiska samarbetet i aktuella rörnätsfrågor
- Utveckla en kurs om hållbar dag- och dränvattenhantering
- Testa någon form av digital eller webbaserad mötesform

- Parallellt med utvecklande av rapporter och annat vägledande material för våra medlemmar alltid ta fram sammanfattningar riktade till våra medlemmars politiska ledningar.

## Mätetal

Seminarierturné, hösten 2012, på 5 platser, totalt minst 200 pers, betyg minst 4,5.

Enkät för att få en uppfattning om hur många som utnyttjar resultaten från Strategisk förnyelseplanering i sin förnyelseplanering. Mål: 50 kommuner använder tekniken.

Seminarium VA GIS minst 60 deltagare, minst betyg 4,5, representerande minst 30 kommuner/företag.

Rörnätsdagar minst 150 deltagare, minst betyg 4,5, representerande minst 60 kommuner/företag.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

Samtliga projekt kring ut- och inläckage är viktiga för att säkerställa kvalitén i medlemmarnas benchmarking.

Utvecklade mötesformer är ett led i att engagera fler medlemmar.

Framtagande av sammanfattande information till politiker är ett led i att synliggöra våra frågor i regional- och lokalpolitiken.

Strategisk förnyelseplanering är en viktig del i medlemmarnas benchmarking.

## Miljömål

Begränsad klimatpåverkan, levande sjöar och vattendrag, hav i balans, giftfri miljö, god bebyggd miljö, ett rikt växt och djurliv.

# Avlopp och Miljö – företräda

- ◆ **Minskad mängd oönskade ämnen till reningsverken**
- ◆ **Reningsverken ska bidra till en god resurshushållning**
- ◆ **Vattenförvaltningen genomförs effektivt och styrmedlen möjliggör att också genomföra BSAP och det marina direktivet på ett energi- och kostnadseffektivt sätt**

## Minskad mängd oönskade ämnen

- ◆ Våra tre viktigaste ståndpunkter finns med i miljömålsberedningens slutrapport
- ◆ REVAQ:s kommunikationsplan genomförs
- ◆ Vi ska få regeringen att ta ett EU-initiativ för att ta bort undantaget för kadmium i hobby- och konstnärsfärger i REACH
- ◆ KemI ska rekommendera silverförbud för konsumentprodukter inom ramen EU:s biociddirektiv
- ◆ Fortsatt arbete i Svanens svenska miljömärkningsnämnd
- ◆ Fortsatt arbete i Chemsec Business Group angående sinlist.org för att fortsatt odla EU-kontakterna
- ◆ Fortsatt samarbete med Mistrapharma 2 och Läkemedelsverket
- ◆ P95-broschyren distribueras till alla medlemmar, miljökontor samt till relevanta branschföreningar inom Svenskt Näringsliv

## Mätetal

Resultatmålet anses vara uppfyllt om det blir ett ”ja” för 100 % av insatserna ovan.

## God resurshushållning

- ◆ Vi ska stötta regeringen, KemI och Naturvårdsverket så att en ny slamförordning som innebär en långsiktig hållbar användning av slam på åkermark beslutas under 2012
- ◆ REVAQ får ett ökat förtroende hos medlemmar och viktiga intrasekter under 2012
- ◆ Vi genomför REVAQ:s kommunikationsplan
- ◆ Vi ska leverera nationell biogasstatistik (via VASS) där vattentjänstsektorns roll och utveckling lyfts fram tydligt
- ◆ Vi ska företräda medlemmarna så att Energimyndighetens Vägledning för Hållbarhetskriterier (HBK) får en stor användbarhet för våra medlemmar. Sker i nära samverkan med Avfall Sverige och Energigas Sverige.

## Mätetal

Resultatmålet anses vara uppfyllt om det blir ett ”ja” för 100 % av insatserna ovan

## Vattenförvaltningen

- ◆ Samverka med Naturvårdsverket, Miljösamverkan Sverige och länsstyrelserna i Villkorsprojektet för att påverka dem att föreslå beslut med nya miljö- och kostnadseffektiva villkor
- ◆ Samarbeta med Naturvårdsverket i regeringsuppdraget om avgiftssystem för fosfor och kväve för att få förslaget kostnadseffektivt och väl förankrat hos medlemmarna
- ◆ Påverka regeringen, Naturvårdsverket, Havs- och vattenmyndigheten och institutioner i Helcomarbetet för att få de svenska BSAP-betingen att ta hänsyn till redan genomförda åtgärder, dels genom en dialog och sakunderlag och dels via media när det är lämpligt
- ◆ Samarbeta med vattenmyndigheterna och SKL om genomförandet av vattenförvaltningen (Vattenförvaltningsgruppen)

## Mätetal

Vi har efter avstämning i VAK lämnat ett i huvudsak positivt gensvar i ett brev eller remissvar om ett förslag till avgiftssystem. BSAP-betingen har tagit hänsyn till redan genomförda åtgärder. Miljösamverkan Sverige, Naturvårdsverket eller länsstyrelserna har samverkat med oss om förslag till villkor som även våra medlemmar kan vara i huvudsak nöjda med.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

### Ökad synlighet av vattentjänstfrågorna i kommun- och regionalpolitiken

Det proaktiva arbetet med uppströmsfrågor, återföring av växtnäring och arbetet med att nå en

bättre recipientkvalitet ökar synligheten för vattentjänstfrågorna på lokal- och regional nivå. Det proaktiva arbetet med restprodukterna slam och biogas gör branschen mer synlig och ökar kunskapen inom kommunal- och regionalpolitiken. Vi lyfter fram viktiga miljöfrågor och presenterar trovärdiga och hållbara vägar framåt.

### Övergripande benchmarking av medlemmarna

Ja, REVAQ-certifierat reningsverk eller ej om slamspredning till jordbruksmark

### Utvecklade former för engagemang för såväl små som stora medlemmar

Arbetet med REVAQ:s kommunikationsplan och med Hållbarhetskriterier (HBK) innebär att fler medlemmar systematiskt engageras och involveras i kommunikationen om REVAQ. Vi efterfrågar synpunkter och medverkan från små och medelstora medlemmar i vårt arbete med avgiftssystem.

### Miljömål

Begränsad klimatpåverkan, Giftfri Miljö, Ingen övergödning, Levande sjöar och vattendrag, Hav i balans, ”God bebyggd miljö” – fosformålet.

## Avlopp och Miljö – utveckla

- Medlemmarna använder bra verktyg i sitt uppströmsarbete
- Vi har fått igång modellområden för samverkan i havs- och vattenförvaltningen och nått medlemmar om behovet av och möjligheterna med att samverka
- Medlemmarna har bra verktyg för en långsiktigt hållbar avloppsvattenrening
- Fler medlemmar medverkar i bra FoU-ansökningar

### Verktyg för uppströmsarbete

- Broschyren om mottagande av avloppsvatten från industrier m.m. distribueras till alla medlemmar, miljökontor samt till relevanta branschföreningar inom Svenskt Näringsliv.
- Hemsidan ska uppdateras och alltid kännas aktuell för våra medlemmar och andra intressenter. Ska ha minst 350 träffar i månaden. Lars Nordén Gryaab ansvarig.
- Vi ska uppmärksamma olika former av uppströmsarbete. Medlemmarna får förhandsinfo om viktiga nyheter inom uppströmsområdet och kan därmed även själva föra vidare informationen till lokalpress och interna hemsidor.

### Mätetal

Resultatmålet anses vara uppfyllt om det blir ett ”ja” för 100 % av insatserna ovan.

### Samverkan i vattenförvaltningen

Vi har fått igång två till tre modellområden för

samverkan i havs- och vattenförvaltningen och nått ännu fler medlemmar om behovet av och möjligheterna med att samverka med varandra och med andra om detta.

- Kontakta kommuner i tre områden med olika karaktär om att ingå i modellområden
- Planera viktiga aktiviteter och påbörja genomförandet tillsammans med medlemmarna inom modellområdena och bistå dem i det
- Förmedla till medlemmar och kommunala organ, som medlemmarna samverkar med, hur vatten- och avloppsarbetet ingår i vattenförvaltningens och den marina förvaltningens genomförande och hur vatten- och avloppsarbetet påverkas, i syfte att öka kunskap, förståelse och motivation
- Genomföra seminarier i VA-planering
- Tillsammans med Management ta fram processöverskridande information om vattenförvaltningen som kan förmedlas av alla på Svenskt Vatten och av medlemmarna själva
- Stödja medlemmarna – i första hand i modellområdena – med bistånd från och samverkan med

processerna Dricksvatten, Management och Rörnät

Genom återkommande kontakter med företrädare i vattenmyndigheternas vattendelegationer och/eller hos Svenskt Vatten blir angelägna frågor bevakade och medlemmarna i modellområdena företräds inom vattendistriktet och/eller på central nivå. Oberoende av storlek eller av medverkan i modell-områdena ges medlemmar styrka och möjlighet att tala i Svenskt Vattens namn i sitt arbete med havs- och vattenförvaltningen genom att vi bistår dem med texter och annat liknande underlag och stöd.

### Mätetal

Svenskt Vatten (oavsett process) har vid minst 10 tillfällen under året förmedlat betydelsen av att värna, säkra och planera för bra vatten (dricksvatten, fritid/turism, näringsliv) genom att genomföra vattenförvaltningen och den marina förvaltningen i samverkan. Modellområdena för vattenförvaltningen finns och arbetet har kommit igång. Det finns ett informationsmaterial som även medlemmarna i modellområdena kan använda.

### Verktyg för effektiv avloppsvattenrening

- Publikationer från högskoleklustren ska vara lätt tillgängliga på hemsidan för våra medlemmar.
- Vass – exergieffektivitet. Svenskt Vatten ska under 2012 besluta om hur användningen av VASS inom området ska utvecklas och förvaltas inom driftstatistiken.
- Hållbarhetskriterier. Energimyndighetens Vägledning och vår Handbok (i samarbete med Avfall Sverige) ska vara väl förankrade och bra hjälpmedel för våra medlemmar.
- Arbetet med REVAQ fortsätter, målet med REVAQ 2012 är att 70 % av REVAQ-reningsverken ska ha förtroende och vara nöjda med REVAQ-systemet i sin helhet
- I samarbete med REVAQ:s vetenskapliga råd ska vi arrangera ett seminarium om miljö, slam, vetenskap och debatt. Målgrupp REVAQ-verk och deras politiker
- Vi ska ta publicera slamrapporten med checklista som hjälp för medlemmarna att ta fram en egen slamstrategi + kortfakta om olika slamanvändningsområden
- Vi ska ta fram ett förslag till hur REVAQ kan användas som ett nyckeltal i rapporteringen av värderingsnyckeltal

### Mätetal

Resultatmålet anses vara uppfyllt om det blir ett ”ja” för 100 % av insatserna ovan.

### Medlemmars medverkan i forskning

#### Mätetal

Minst 10 vattentjänstorganisationer under 2012 ska medverka i bra FoU-ansökningar inom avlopp & miljöns prioriterade områden. I övrigt ska vi testa någon form av digital eller webbaserad mötesform. Parallellt med utvecklande av rapporter och annat vägledande material för våra medlemmar alltid ta fram sammanfattningar riktade till våra medlemmars politiska ledningar.

### Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

#### Ökad synlighet av vattentjänstfrågorna i kommun- och regionalpolitiken

Det proaktiva arbetet med uppströmsfrågor, återföring av växtnäring och arbetet med att nå en bättre recipientkvalitet ökar synligheten för vattentjänstfrågorna på lokal- och regional nivå. Vi tar fram och förmedlar de kommunalpolitiska motiven för att delta i och genomföra vattenförvaltningen i samverkan, särskilt i modellområdena. Lokalt engagemang i politiskt spännande SVU-projekt ökar synligheten för vattentjänstfrågorna.

#### Övergripande benchmarking av medlemmarna

JREVAQ-certifierat reningsverk eller ej om slamspredning till jordbruksmark. Vattenmyndigheternas officiella kartering av hur långt kommunerna kommit med någon/några av de sex kommunala åtgärderna kan användas, t.ex. karteringen för vattenskyddsområden och VA-planering.

#### Utvecklade former för engagemang för såväl små som stora medlemmar

Arbetet med REVAQ:s kommunikationsplan och Hållbarhetskriterierna (HBK) kommer att innebära att fler medlemmar systematiskt involveras. I ett till två av modellområdena ska små och medelstora kommuner dominera. SVU-målet är utformat så att allt fler medlemmar ska engageras i att vara en del av en SVU-ansökan.

### Miljömål

Begränsad klimatpåverkan, Giftfri Miljö, Ingen övergödning, Levande sjöar och vattendrag, Hav i balans, ”God bebyggd miljö” – fosformålet.

# Kommunikation

## Hit hör följande områden

- Kommunikation
- Informationsstöd

Intäkter	Kostnader	Resultat
4 306 879	-4 811 879	-505 000



# Kommunikation

- **Branschens attraktionskraft och allmänna status ökar**
- **Medvetenheten om vikten av att värna vattnets kretslopp i Sverige ökar**

## Attraktionskraft

- Utarbeta och starta genomförandet av en kommunikationsplan för Svenskt Vatten innehållande en budskapsplattform, samt en handlingsplan med vår flerårsplan som grund.
- Informera Yrkeshögskolemyndigheten, studie- och yrkesvägledare och andra intressenter om rekryteringsbehovet med resultatet av undersökningen som grund.

Populärstatistik och opinionsbildade rapporter/publikationer utarbetas. ("Vatten i siffror" och "Framtida krav på vattentjänsterna".)

VA-mässan genomförs med deltagande från Svenskt Vatten med monter och seminarier.

## Mätetal

Synligheten ska ha ökat, mätt genom massmediagenomslag, med 10 % jämfört med 2009-års nivå

Ta vara på 2012 års Vattenstämma för intensiv vattenpropaganda

## Mätetal

från 60 till 120 deltagande medlemmar, minst 25 andra deltagande organisationer, bli en angelägenhet för hela samhällssektorn!

## Medvetenhet om vattnets kretslopp

Under förutsättning att stämman ställer sig bakom, inleda arbetet med en nationell informationssatsning tillsammans med medlemmarna. Informationssatsningen kopplas till vår egen kommunikationsplan (Se Ledning och informationsstöd) och tas fram för en period av 3–5 år.

## Mätetal

Minst 4,7 (resultat 2011=4,49. Mål 2014= minst 5,25) som resultat i den årliga övergripande medlemsenkäten på frågan om Svenskt Vatten

underlättar medlemmarnas arbete med att öka medvetenheten hos vattentjänstkunderna om vattnets kretslopp och värde. Synligheten ska ha ökat, mätt genom mass-mediagenomslag, med 10 % jämfört med 2009-års nivå.

## Aktiviteter och överväganden för att bidra till gemensamma fokusområden

Branschen synliggörs på ett målmedvetet. Tillsammans med goda presentationsmaterial blir branschen en tydligare aktör. Nya rapporter/publikationer som har opinionsbildande karaktär ökar medlemmarnas möjligheter att kommunicera med beslutsfattare på olika nivåer.

## Mätetal

Användningen, hos medlemmarna, opinionsbildande material mm mäts genom en enkät.

## Miljömål

Levande sjöar och vattendrag, God bebyggd miljö, Begränsad klimatpåverkan.

# Informationsstöd

- Öka läsintresset för Tidningen hos regionala och lokala politiker
- Sökmotoroptimering av hemsidan
- Förbättrad distribution och administration av våra publikationer
- Skolsajt bra stöd för våra medlemmar

## Öka läsintresset för Tidningen hos regionala och lokala politiker

- Artiklar med speciell inriktning, t ex 2-3 texter per år om Eureau och arbetet i EU som påverkar våra medlemmar i deras vardag
- Skapa en app för prenumeranter
- Insändarsida, öppet forum, ett sätt att skapa dialog med läsarna
- Presentation av medlemsnätverk och ansvariga på Svenskt Vatten, med liknande information på hemsidan
- Summera den läsundersökning som skickas ut efter nr 1-2012 och styr delar av innehåll efter den utvärderingen
- Nr 2-2012 Svenskt Vatten 50 år, På mittuppslaget gör vi en historisk bild av organisationen. En bilaga om Svenskt Vatten utveckling
- Anpassa tidningens innehåll så att det blir mer intressant för lokala och regionala politiker.
- Fånga upp hur politiker jobbar med kommunens budget och hur man resonerar kring vattentjänst-ekonomin.
- Skapa faktarutor som greppar bakgrunden till vissa av texterna. Den ska ge en förklaring till val av artikel.
- Porträttintervju med lokalpolitiker som sitter i t.ex. tekniska nämnd eller kommunalt vattentjänst-bolag.

### Mätetal

Mål för ökat läsintresse hos politiker tas fram efter det att läsarundersökningen analyserats.

## Sökmotoroptimering av hemsidan

- Vi ska kunna mäta antalet nerladdade dokument
- Utbilda personalen i hur man taggar för att öka sökmotoroptimeringen.

### Mätetal

Antalet unika besökare på hemsidan ska vara minst 143 000 st (Prognos för 2011= 130 000 st). Under året mäts ett index för sökmotoroptimering, där målet är att ligga i nivå med jämförbara bransch-organisationer.

## Förbättrad distribution och administration av publikationer

- Vattenbokhandeln: lägga ut all administrativ hantering av Vattenbokhandeln, fakturering mm.
- Förbättra distribution, kunna erbjuda print-on-demand-tjänst. En upphandling görs av tjänsten.

### Mätetal

Upphandling av leverantör och ny plattform för Vattenbokhandeln klart senast 31/12.

## Skolsajt bra stöd för våra medlemmar

En hemsida för kommunikation kring vattenfrågor till främst skolungdomar i högstadiet och gymnasiet håller på att utvecklas i samverkan med medlemmar. Under året lanseras sidan dels som en del av Svenskt Vatten och dels som en möjlighet för våra medlemmar att själva använda sig av sidan i sin egen kommunikation. Aktiv information till skolor och medlemmar om att sajten finns.

### Mätetal

Antal medlemmar som använder skolsajten i sin egen kommunikation ska vara minst 150 stycken. Antalet unika besökare på Svenskt Vattens egen skolsajt ska vara 100 000.

### Miljömål

Begränsad miljöpåverkan

# Stödprocesser

## Hit hör följande processer

- ◆ Ledning
- ◆ Medarbetare
- ◆ Ekonomi och kvalitet
- ◆ Kontor och administrativa verktyg

	Intäkter	Kostnader	Tid	Resultat
Stödprocesser	17 510 000	-4 620 327	0	12 889 673
Pers. kostnader	0	0	-17 158 673	-17 158 673
Summa	17 510 000	4 620 327	-17 158 673	-4 269 000



## Ledning

- **Hög medlemsnytta**
- **Brett medlemsengagemang**

### Hög medlemsnytta och brett medlemsengagemang

Under 2012 har vi kommit överens om följande fokusområden som ska genomsyra hela verksamheten:

- Ökad synlighet i kommunal- och regionalpolitiken
- Övergripande benchmarking av medlemmarna
- Utvecklade former för engagemang för såväl små som stora kommuner

**Därtill kommer fyra gemensamma projekt varav nio nedanstående ett hanteras under Ledning.**

- Utvecklade former för medlemsengagemang

### Mätetal

Under 2012 ska antalet medlemmar som deltar i aktiviteter öka från 78 till 85 %

**En speciell satsning görs under året på att analysera medlemsengagemanget och utveckla den regionala samverkan**

### Mätetal

En mätning av Nöjd-Medlems-Index utförs igen. Mål övre kvartilen, samt en förbättring jämfört med 2011.

### Miljömål

Begränsad miljöpåverkan

## Medarbetare, Ekonomi och Kvalitet

- **Medarbetare som trivs och utvecklas**
- **Systematisk kompetensutveckling**
- **Kartlägga Svenskt Vattens långsiktiga ekonomiska behov**
- **Utveckla och förenkla ekonomiadministration och uppföljning**
- **Minska CO2-utsläppet per medarbetare med 5 %**

- CV-kartläggning med individuell utbildningsplan för samtliga medarbetare
- Genomföra den årliga medarbetarenkäten och genomföra förbättringsåtgärder med anledning av den
- Förankra ett systematiskt arbetsmiljöarbete
- Anordna en workshop för att diskutera bolagets långsiktiga ekonomiska behov
- Vi ska kunna skicka e-fakturor
- Ekonomirapporter ska finnas tillgängligt på webben
- Förankra resepolitik hos medarbetare, styrelse, kommittéer och resebyrå
- Ta fram riktlinjer för när och hur video- och telefonmöten bör användas.
- Anpassa uppföljningen i stödprocesserna så att det blir möjligt att följa upp vilka medlemmar som deltar i våra aktiviteter

### Mätetal

#### Medarbetarenkät

Målet är att värdet ska ligga i den övre kvartilen, samt en resultatförbättring jämfört med 2011.

#### CO2-utsläpp

statistik från Via Travel med data om utsläppt CO2 i relation till antal tillsvidareanställda. Ska minska 5 % ifht föregående år.

Årlig enkät om nöjdhet med stödprocesserna, resultat högre än 2011.

### Miljömål

Begränsad miljöpåverkan.

## Kontor och administrativa verktyg

- ◆ Ha hög administrativ servicenivå med relevant kompetens
- ◆ Ha bra och ändamålsenligt IT-stöd
- ◆ Bidra i utvecklingen av webbsända kurser & seminarier
- ◆ Minska negativa miljöpåverkan
- ◆ Använda miljöcertifierade konferensanläggningar till minst 80 %
- ◆ Få minst 80 % av kursdeltagare att anmäla sig via hemsidan

- ◆ Hyreskontraktet med Vasakronan går ut i november 2013. Under 2012 bör ställning tas till mer ändamålsenlig lokalisering, t.ex. att sitta tillsammans med andra verksamheter för att kunna samordna administrativa resurser.
- ◆ Kontorsavtal: minst 5 befintliga avtal konkurrensutsätts och omförhandlas IT: Upphandling av kundhanteringssystem genomförs under våren och systemet ska vara uppsatt och klart senast 1 juni. Alla medarbetare ska efter dess ha tillgång till ett pålitligt centralt kundregister som underlättar i arbetet.
- ◆ IT: en IT-strategi ska vara klar senast 1 juni. Strategin omfattar översyn av vilka gemensamma system som ska användas, utbytesplan m.m.
- ◆ IT: Upphandling nya kopiatorer pågår och nya kopiatorer och avtal ska vara på plats 1 februari.
- ◆ IT: I huvudprocesserna finns mål om att anordna minst ett webbsänt seminarium/kurs. Stödprocesserna hjälper till med detta och sammanställer erfarenheter.
- ◆ IT: för att förbättra IT-användningen på kontoret ska vi minst en gång per månad på kontorsmöte informera/demonstrera någon av våra IT-lösningar.
- ◆ IT/telefoni: Svarsfrekvensen på ingående samtal till växeln ska vara 95 %. En telefonpolicy tas fram.  
Miljöpåverkan: Vi ska identifiera miljökrav på produktinköp samt få på plats en inköpsrutin som är kommunicerad med alla som gör inköp
- ◆ Miljöpåverkan: Vi ska minska antal kWh med ytterligare 5 %.
- ◆ Kurs & konferens: Målet höjs med 5 %.

### Mätetal

- ◆ Kundhanteringssystem: Klart/inte klart samt genom enkät till medarbetare
- ◆ Kontorsavtal: Kostnad för de fem avtal som omförhandlas ska inte öka mer än 1 %.
- ◆ IT-strategi, upphandling kopiatorer samt it-demo: genomfört/inte genomfört. Kostnader ska ligga inom samma intervall som tidigare.
- ◆ Telefoni: telefonstatistik Ricoh
- ◆ Miljöpåverkan: Identifiera miljökrav på produktinköp. Klart/inte klart. Efter kartläggning sätts mål för nivån.
- ◆ Miljöpåverkan: Antal kWh mäts och relateras till antal tillsvidareanställda
- ◆ Kurs & konferens: Mäts genom egen uppföljning

### Miljömål

Begränsad miljöpåverkan.

# Budget

	Budget 2012	Bokslut 2011	Bokslut 2010
Serviceavgifter	15 220	15 406	15 121
Företagsmedlemmar	2 310	2 109	1 932
Utvecklingsavgifter till SVU	16 375	15 778	15 071
Kurs- & seminarieverksamhet	20952	18 695	17 135
Energibidrag + BSAP-fond	8 760	6 114	4 823
Övriga verksamhetsintäkter	5 058	4 710	3 962
<b>SUMMA INTÄKTER</b>	<b>68 675</b>	<b>62 812</b>	<b>58 043</b>
Utvecklingsmedel från SVU	-14 690	-13 663	-12 630
Energibidrag + BSAP-fond	-8 760	-6 114	-4 823
Verksamhetskostnader och köpta tjänster	-30 766	-28 379	-23 83-26
Personalkostnader	-17 159	-15 986	-16 480
Avskrivningar	-800	-751	-384
<b>SUMMA KOSTNADER</b>	<b>-72 175</b>	<b>-64 893</b>	<b>-58 143</b>
Värdepapper	1 000	1 221	1 524
<b>RESULTAT</b>	<b>-2 500</b>	<b>-860</b>	<b>1 424</b>

Det planerade underskottet på -2,5 Mkr är av styrelsen beslutade, särskilda satsningar som görs och som finansieras med det överskjutande egna kapital som bolaget har (bl.a. till följd av en fastighet som såldes på 90-talet) De särskilda satsningar som görs är: 365 tkr till SVU, 1,7 Mkr till Kampanj samt 500 tkr till benchmarking.

1. Uttagsnivån för årsavgiften höjdes 2011 till 0,97. Nivån kvarstår 2012 men en större andel fördelas till föreningen och serviceavgifter till bolaget minskar därmed.
2. Avgiften för företagsmedlemmar är oförändrad men alltfler ansluter sig. De senaste fem åren har intäkterna fördubblats.
3. Intäkter till SVU är egentligen 16 758 tkr. Av detta skulle 365 tkr finansieras med eget kapital, vilket innebär att 365 tkr av det budgeterade underskottet går till SVU. Stämman har beslutat om en höjning på 3,9 %.
4. En ökning av kursverksamhetens omfattning planeras. Fler utbildningstillfällen på fler utbildningsorter.
5. Bidrag från Statens energimyndighet och BSAP-fonden fördelas till projekt.

6. Övriga verksamhetsintäkter kommer från Tidningen, Vattenbokhandeln, Vattenstämman, annonser och föreningen, årsmöte, arvodesintäkter.
7. Utvecklingsmedel beräknas uppgå till 14 690 tkr och har ökat med 2 Mkr sedan 2010.
8. Verksamhetskostnader och köpta tjänster svarar mot de mål och aktiviteter som beskrivs i verksamhetsplanen 2012. En större del avser kostnader för kurs- och seminarieverksamhet.
9. Personalkostnader: + 1,0 Managementtjänst. Helårseffekt på de tre tjänster som rekryterades 2011, samt + 0,25 utökning av kursadministratörstjänsten. Denna utökning kommer sannolikt att köpas in externt. Vi vakanshåller samtidigt en administratörstjänst under en föräldraledighet. En av tjänsterna har dubbel bemanning under året p.g.a. förlängning i samband med en pensionering.
10. Räknar med ungefär samma utdelning på värdepapper som 2011, men också med att vi kanske måste ta någon förlust i samband med försäljning.
11. Styrelsen fattade beslut om att ramen för 2012 skulle vara -2,5 Mkr att finansieras med Svenskt Vattens eget kapital.



 **Svenskt Vatten**

Liljeholmsvägen 28 ■ Box 47607 ■ 117 94 Stockholm

Telefon: 08-506 002 00

[svensktvatten@svensktvatten.se](mailto:svensktvatten@svensktvatten.se) ■ [www.svensktvatten.se](http://www.svensktvatten.se)

Foto och grafisk formgivning: Sonja Ländén, Svenskt Vatten

